

السلوك المزعج

الصادر عن السائقين أثناء القيادة
(دراسة ميدانية بمدينة مكة المكرمة)

اعـــداد

الدكتور محمد عيسى فهيم — الدكتور عبد الرزاق أحمد ظفر

الدكتور محمد أنصار شامي — الأستاذ فيصل محمد مفتي

جامعة أم القرى
كلية التربية/ مكة المكرمة
مركز البحوث التربوية والنفسية

١٤٠٥هـ - ١٩٨٥م

بسم الله الرحمن الرحيم

تقديم

من البديهي ، أن جامعة أم القرى ممثلة في مراكزها ومؤسساتها العلمية المختلفة إنما تسعى جاهدة إلى المشاركة الفعالة ــ ولو بقدر ضئيل ــ في عملية التنمية التي تشهدها هذه البلاد وذلك عن طريق الخدمات العلمية والبحوث التي شاركت وتشارك بها في كل مناسبة تتطلب ذلك .

وانطلاقاً من هذا المبدأ ، فقد شرع مركز البحوث التربوية والنفسية منذ إنشائه على الاتصال بالمؤسسات الحكومية المختلفة من أجل التعاون وتقديم الخدمات المبحثية التي تتطلبها هذه المرافق ولا سيما في المجالات التربوية والنفسية والاجتماعية .

وهذه الدراسة ــ التي بين يدي القارىء ــ إنما هي ثمرة من ثمرات هذا التعاون بين مركز البحوث التربوية والنفسية وإدارة المرور بمكة المكرمة بمناسبة أسبوع المرور لدول مجلس التعاون الخليجي ــ وهي ليست الدراسة الوحيدة والتي قام وسيقوم بها المركز في هذا المجال ، فقد سبق أن أصدر عدة دراسات أخرى ضمن هذه السلسلة .

والمركز وهو يقدم هذه الدراسة يتمنى أن تكون ذات نفع وفائدة للقارىء وأن تسهم في نشر الوعي وإثراء الفكر في هذا المجال .

مدير مركز البحوث

د. محمد عيسى فهيم

بسم الله الرحمن الرحيم

المقدمـة :

تعتبر المملكة العربية السعودية احدى الدول النامية التي تشهد تطوراً كبيراً وملموساً في كافة المجالات الانمائية ، وبالرغم من أن تجربتها في مجال الانماء حديثة العهد ولم تبدأ الا في خلال النصف الثاني من هذا القرن فان ماحققته من انجازات ليعد من الصور المضيئة التي يشهدها هذا القرن .

وقد شملت النقلة الحضارية كل أو معظم مرافق الحياة في هذا البلد .. فقد شيدت المدن الكبيرة وبني العديد من المستشفيات المجهزة بأحدث الوسائل وفتح العديد من المدارس والجامعات ، كما زادت وتوسعت القاعدة الزراعية وانشيء الكثير من المعامل والمصانع الى جانب التوسع الهائل في المواصلات ، كل هذه الانجازات تم « أكثرها خلال العقدين الماضيين .

ولعل من ابرز التطورات التي شهدتها المملكة هي التطورات الانمائية في مجال النقل والمواصلات خلال الخمسة عشر سنة الماضية ــ ففي خلال هذه الفترة استطاعت المملكة أن تفتح المئات من الشوارع داخل المدن وتعبد آلاف الكيلو مترات من الطرق التي تربط مدن المملكة بعضها ببعض .

فحين تأسست وزارة المواصلات عام ١٣٧٣ هـ . كان اجمالي الطرق المعبدة في المملكة لا يجاوز مائتين وتسعة وثلاثين كيلومتراً فقط أما الآن فقد بلغ مجموع أطوال الطرق المعبدة والجسور في مختلف مناطق المملكة واحدا وسبعين ألف كيلو مترا من الطرق الحديثة المختلفة وبلغ اجمالي ما انفقته الدولة لانشاء هذه المرافق أكثر من سبعين ألف مليون ريال .

ولا يقتصر انشاء الطرق الحديثة على الربط بين أرجاء المملكة المتعددة بل ان المملكة ترتبط مع الدول الشقيقة المجاورة بسلسلة من الطرق البرية المعبدة اذ أن هناك طريقين يربطان المملكة مع الجمهورية العربية اليمنية وطريقا يربط المملكة بدول الكويت وآخر يربطها بالأردن وثالث يربط المملكة بدولة قطر حيث يمتد بدوره الى دولة الأمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان .

كما أنه يجري حاليا تنفيذ مشروع الجسر العملاق الذي سيربط المملكة بدولة البحرين والذي تبلغ تكاليفه الاجمالية ثمانمائة مليون دولار بطول ٢٥ كيلومترا حيث من المقرر أن ينتهي

العمل فيه خلال عام ١٩٨٦ م .[1]

وتوضح الاحصائية في الشكل رقم (١)* الزيادة التي طرأت على أطوال شبكة الطرق المعبدة خلال الفترة من عام ١٣٩٠ هـ الى عام ١٤٠٠ هـ . والشكل رقم (٢)* يبين الزيادة التي طرأت على أطوال شبكة الطرق الترابية خلال الفترة من عام ١٣٩٠ هـ . الى عام ١٤٠٠ هـ . ويوضح الجدول رقم (١)* معدل النمو السنوي للنقل بالطرق البرية وسكة الحديد والجدول رقم (٢)* يبين الأرقام القياسية للنقل بالطرق وسكة الحديد والجدول رقم (٣)* يبين النقل بالطرق البرية وسكة الحديد . وقد صاحب هذا التطور الهائل في عدد الطرق المعبدة زيادة غير متوقعة في عدد السيارات المستوردة ووسائل النقل الأخرى ، فقد بلغ عدد السيارات المسجلة بكافة مناطق المرور بالمملكة لعام ١٤٠٤ هـ ٣٠٩١٩٫٨٧١ سيارة في حين بلغ عدد السيارات المسجلة في عام ١٤٠٣ هـ ٣٫٥٦٩٫٠٠٩ سيارة أخرى أي بزيادة قدرها ٣٥٠٫٨٦٢ سيارة »[1] ، كما يبين لنا الشكل رقم (٣) الزيادة في عدد السيارات التراكمي خلال الفترة من عام ١٣٩٠ هـ الى عام ١٤٠٠ هـ .

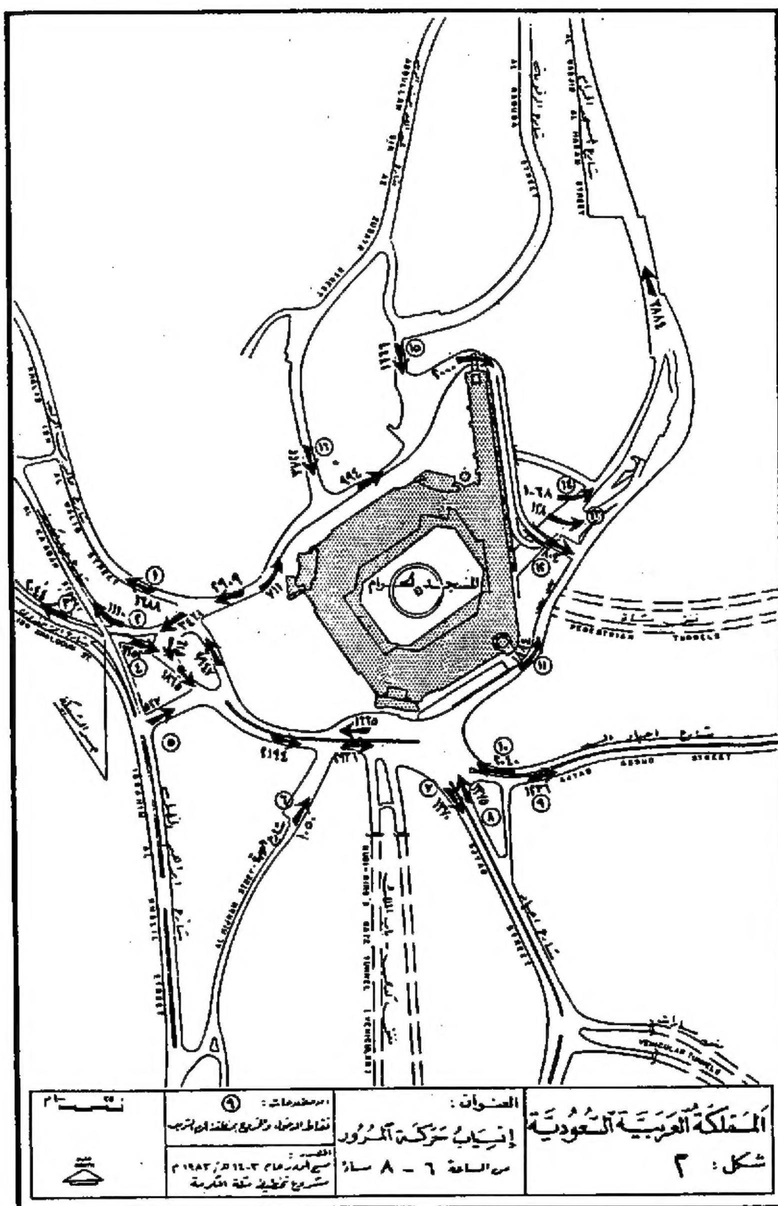
من هنا كانت الحاجة الملحة الى ايجاد المزيد من الشوارع في كل مدينة والمحاولة المستمرة لتوسعتها . ومن الواضح أن توسعة الشوارع داخل مدن المملكة ضرورة اقتضاها هذا التوسع الهائل في اعداد السيارات ونتيجة لعدم توافر الطرق الفسيحة والتي تؤدي الغرض ، خاصة وأن أكثر مدن المملكة القديمة بنيت قبل أن توجد وسائل النقل الحديثة .

وبالرغم من التوسع الهائل في انشاء الطرق داخل المدن وخارجها فإن هذا التوسع لا يواكب الزيادة الهائلة في اعداد السيارات ووسائل النقل الأخرى .. وهذا قد سبب ــ ولا شك ــ الكثير من الاختناقات المرورية والزحام الشديد في المواصلات خاصة في المدن الكبيرة كجدة والرياض . إلا أن المشكلة الكبرى التي تواجه رجال المرور والقائمين على حركة السير ليست فقط في زيادة عدد وسائل النقل وكثافتها بل عدم استعمال هذه الوسائل بالصورة المرضية فالكثير من مشاكل المرور ناتجة في الغالب من سوء استعمال السيارات ومن السلوك غير المهذب والمزعج الصادر من بعض السائقين والذي يترتب

---

(١) جريدة الجزيرة ، العدد ٤٣٧٨ ، بتاريخ ١٤٠٤/١٢/٢٨ هـ .

(*) أنظر الى هذه الجداول في الملحق رقم (١) .



المسجد الحرام
PEDESTRIAN TUNNELS
AJYAD GEHAD STREET
VEHICULAR TUNNELS
المملكة العربية السعودية
شكل : ٢
العنوان :
إنسياب حركة المرور
من الساعة ٦ - ٨ مساءً
مشروع تخطيط مكة المكرمة

عليه الكثير من الحوادث والاختناقات المرورية .

ولما كانت عملية القيادة مسئولية وأمانة وفن وذوق .. فإن عدم التحلي بهذه الخصال يؤدي ـــ ولا شك ـــ الى الكثير من المشكلات والحوادث المرورية التي نطالعها كل يوم من خلال أجهزة الإعلام ووسائله من صحف وتلفزيون .. وبامكاننا أن نعرف الى أي مدى يساهم سلوك السائق في حوادث المرور إذا نظرنا الى بعض المتغيرات التي قد تسهم في خلق المشاكل المرورية . ولعل أهم هذه المتغيرات : الطريق ـــ والسيارة ـــ والمناسبات والمواسم ..

وبالنظر الى كل عامل أو متغير على حدة نجد أن الطرق في المملكة ـــ في السنوات الأخيرة ـــ سواء داخل المدن أو خارجها تعتبر من أحسن الطرق وأكثرها جدّةً وصلابة في العالم الثالث فقد صممت أكثرها خلال العشر سنوات الماضية طبقاً لأحدث التصميمات الهندسية وعلى غرار ماهو موجود في العالم المتطور كما وأن هناك صيانة مستمرة لهذه الطرق ، لذا فإنه من الصعب أن يكون هذا العامل وراء المشاكل المرورية المتعددة ، أما بالنسبة للسيارات فمن البديهي أن معظم السيارات الموجودة في المملكة حديثة العهد وجديدة ومعظمها في حالة جيدة وذلك لتوفر السيولة المادية عند الكثير من أفراد الشعب والمقيمين وسهولة اقتناء السيارات كما وان تكلفتها تعتبر بسيطة قياساً لدخل الفرد .. من هنا فاننا يمكن ـــ رغم عدم توفر الاحصائيات في هذا الصدد ـــ أن نقرر بأن أكثر السيارات المتوفرة في المملكة عمرها الزمني لا يزيد عن عشر سنوات . كما اننا نجد أن المملكة لا يوجد بها مناسبات أو مواسم (ماعدا موسم الحج أو العمرة بمكة المكرمة والمدينة) تؤدي إلى ازدحام المرور وصعوبة السير ، فأكثر أيام السنة في معظم المدن أياماً عادية لا يوجد فيها مايبعث الى ارباك حركة المرور ، كما ان فصول السنة في المملكة ليس لها ذلك الأثر الكبير في ارباك حركة المرور لعدم وجود فيضانات أو جليد أو أعاصير كما هو معروف لدى بعض الدول الأخرى- خاصة تلك التي تقع في قارة أوروبا وأمريكا وبعض دول آسيا .

من هنا يمكن القول أن العوامل الثلاثة السابقة ليست ذات تأثير كبير في حركة السير ومشاكل المرور في المملكة العربية السعودية .

اذن يبقى لدينا العامل الرابع وهو سائق السيارة داخل المدينة أو خارجها فنحن نميل الى الاعتقاد بأن السائق وتصرفاته لهما دور كبير في المشكلات المرورية فأكثر مانشاهده يومياً من حوادث يكون سببها التهور أو عدم مراعاة أنظمة المرور . لذا فإن بحثنا هذا سيحاول دراسة السلوك المزعج عند السائقين وبيان مدى أهميته في مشكلات المرور .

اهداف من الدراسة :

تهدف هذه الدراسة الى :

أولا : التعرف على رأي أصحاب السيارات وانطباعاتهم عن :

(أ) درجة مايصيبهم من ازعاج من تصرفات السائقين السلوكية .

(ب) مدى تكرار حدوث هذا السلوك المزعج .

ثانياً : تحديد علاقة كل من العمر والمستوى التعليمي ونوع السيارة والجنسية والخبرة في قيادة السيارة الى :

(أ) ادراك السلوك المزعج الصادر عن السائقين .

(ب) درجة الشعور بالسلوك المزعج .

المسجد الحرام

PEDESTRIAN TUNNELS

AJYAD STREET

شارع أجياد

المملكة العربية السعودية شكل : ١	العنوان : حجم السيارات عند نقاط الخروج المختلفة	معلومات : نقطة الدخول رقم ١٦ المصدر : مشروع تخطيط مكة المكرمة

إجراءات الدراســـة

الاستبيـان :

نظراً لعدم توفر الدراسات حول هذا الموضوع فقد لجأ فريق البحث عند بناء الاستبيان الى الاعتماد على الطريقة الإجرائية التالية :

١) طلب من كل باحث بفرقة البحث ملاحظة وتدوين السلوك المزعج الصادر من السائقين والذي يصادفه أثناء السير وذلك لعدة أيام متتالية ومن خلال خبراته الماضية أيضاً .

٢) جمعت الفقرات من فرقة البحث وبعد المناقشة اختير أنسبها واستبعدت منها الفقرات المتكررة .

٣) وزعت الفقرات على فرقة البحث للدراسة والتمحيص من حيث مدى ملائمة هذه الفقرات لشروط الاستبيان العلمي الصحيح .

٤) توصل فريق البحث الى صيغة نهائية للاستبيان وذلك بعد مناقشة الملاحظات الواردة في الفقرة رقم (٣) .

ولقد احتوى الاستبيان في صيغته النهائية على خمس وثلاثين فقرة . أنظر الملحق رقم (٢) .

اختيار العينة :

لقد تم الاتصال بادارة مرور مكة المكرمة وذلك للحصول على البيانات الخاصة بعدد رخص القيادة المعروفة من مكة المكرمة حتى ١٤٠٤/٦/١ هـ . وعدد اللوحات المعروفة من مكة المكرمة حتى ١٤٠٤/٦/١ هـ . انظر الملحق (جـ) وعلى ضوء عدد هذه اللوحات والرخص فقد تم إختيار عينة ممثلة لكل فئة .

وقد تقرر أن تكون عينة البحث (٦٠٠) سائق يمثلون فئات السائقين المختلفة من خصوصي وأجرة ونقل وبناء على ذلك فقد قسم العدد ٦٠٠ الى ثلاثة أقسام حسب نسبة كل فئة الى المجموع الكلي لعدد اللوحات المصروفة وذلك على النحو التالي :

أصحاب السيارات	العدد الكلي في مكة	النسبة المئوية	العينة المأخوذة
خصوصي	٤٥٦٣٢	٪٥٨	٣٤٨
نقل	٢٨١٦٢	٪٣٥	٢١
أجرة	٥٢٣٣	٪٧	٤٢
المجموع	٧٩٠٢٧	٪١٠٠	٦٠٠

جمع المعلومات :

قام المركز بتوزيع الاستبيان عن طريق الباحثين المساعدين بالمركز وهم ستة أشخاص وساعدهم في هذه العملية بعض العاملين في المركز وعددهم أربعة أشخاص . وقد جرى توزيع الاستبيان في أماكن تواجد الأشخاص المعنيين آخذين بعين الاعتبار سهولة الوصول اليهم وامكانية اجابتهم على الاستبيان دون تعطيل لمصالحهم وقد تم تحديد أماكن تواجد كل فئة على النحو التالي :

١) أصحاب السيارات الخصوصية :

المقاهي المنتشرة في عرفات ــ المكاتب الحكومية والأهلية ــ المدارس ــ البقالات .

٢) أصحاب سيارات الأجرة :

موقف الطائف ــ موقف المدينة ــ موقف جدة ــ الشارع ان امكن .

٣) أصحاب سيارات النقل والشاحنات :

أماكن اصلاح البنشر ــ المواقف التي تقف فيها الشاحنات .

تحليل المعلومات :

وضع لكل فقرة من فقرات الاستبيان مدى من اربع موازين (مقاييس) بالنسبة لكل من « تكرار الحدث » و « درجة الازعاج » على النحو التالي :

أ ــ تكرار الحدث :

(١) لا يوجد (٢) نادرا (٣) أحياناً (٤) غالباً .

ب ــ درجة الازعاج :

(١) غير مزعج (٢) قليل الازعاج (٣) مزعج (٤) مزعج جداً

وكذلك أعدت جداول لتبين التكرار والنسبة المئوية ، والمتوسط والرتبة لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج مأخوذة لكل المجيبين وأيضاً على أساس التبويب الاحصائي مثل العمر والمستوى التعليمي والخبرة في القيادة .. الخ . ولقد استخدم اختبار (كا^2) لايجاد الفروق بين المجيبين على أساس السن والمستوى التعليمي ونوع السيارة والخبرة والجنسية لكل من التكرار والازعاج لكل فقرة من فقرات الاستبيان .

النتائج

سنعرض في هذا الفصل نتائج الدراسة على خمسة أجزاء :

الجزء الأول : تكرار الحدث لجميع المجيبين .

الجزء الثاني : درجة الازعاج لجميع المجيبين .

الجزء الثالث : العلاقة بين تكرار الحدث ودرجة الازعاج وارتباطها بمختلف تصرفات السائقين .

الجزء الرابع : المتوسط والترتيب بالنسبة لكل من :
(أ) العمر (ب) المستوى التعليمي (جـ) نوع السيارة (د) الخبرة في قيادة السيارة (هـ) الجنسية .

الجزء الخامس : الفروق بين المجيبين على أساس السن والمستوى التعليمي ونوع السيارة والخبرة والجنسية .

الجزء الأول : تكرار الحدث لجميع المجيبين :

يبين الجدول رقم (١) التكرار والنسبة المئوية والقيم المتوسطة والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث .

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١) أن أكثر تسع فقرات تكراراً للحدوث من تصرفات السائقين المزعجة هي كالآتي :

١) ترك مسافة غير كافية بين السيارات أثناء السير .

٢) الصياح والجدال عند وقوع الحوادث .

٣) الشتم والسباب .

٤) الوقوف في الطريق لمشاهدة حادث ما .

٥) عدم ترك مسافة كبيرة بين السيارات أثناء سيرها خصوصا الشاحنات .

٦) استعمال المنبه بطريقة مزعجة عند تجاوز سيارة أخرى .

٧) التوقف في وسط الطريق للتحدث مع سائق آخر .

٨) السرعة العالية والتهور .

٩) القيادة من قبل صغار السن .

وأن أقل تسع فقرات تكراراً للحدوث من تصرفات السائقين المزعجة هي كالتالي :

١) السير ببطء شديد في الطريق ذو الاتجاهين .

جدول رقم (١)
آراء جميع المجيبين بالنسبة لتكرار الحدث

الفقرات	فراغ		لا يوجد		نادرًا		أحيانًا		غالبًا		المتوسط الحسابي	الترتيب
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة		
١	٣	٠٫٣	٢٩	٤٫٨	٩٨	١٦٫٣	١٩٩	٣٣٫٢	٢٧٣	٤٥٫٣	٢٫١٨٣	١
٢	٧	١٫٢	٤١	٦٫٨	١٢٠	٢٠٫-	٢٢١	٣٦٫٨	٢١١	٣٥٫٢	٢٫٩٨٠	٥
٣	١	٠٫٢	٥٥	٩٫٢	١١٤	١٩	٢٥٤	٣٧٫٣	٢٠٦	٤٫٣	٢٫٩٦٥	٦
٤	٤	٠٫٧	٨٧	١٤٫٥	٨٦	١٤٫٣	٢٣٤	٣٩	١٨٩	٣١٫٥	٢٫٨٦٢	١٧
٥	٧	١٫٠٢	٨٢	١٣٫٧	١٠٣	١٧٫٢	١٨٤	٣٠٫٧	٢٢٤	٣٧٫٣	٢٫٨٩٣	١٠
٦	٦	١٫٠	٨١	١٣٫٥	٩٦	١٦٫٠	٢٤٧	١١٫٢	١٧٠	٢٨٫٣	٢٫٨٢٣	٢٠
٧	٥	٠٫٨	٦٧	١١٫٢	١١٦	١٩٫٣	٢٤٩	٤١٫٥	١٦٣	٢٧٫٢	٢٫٨٣٠	١٩
٨	٦	١٫٠	٧٩	١٣٫٢	١٢٧	٢١٫٢	٢٤٧	٤١٫٢	١٤١	٢٣٫٥	٢٫٧٣٠	٣٠
٩	٦	١٫٠	٦٥	١٠٫٨	١٤١	٢٣٫٥	٢٣٥	٣٩٫٢	١٥٣	٢٥٫٥	٢٫٧٧٣	٢٤
١٠	٤	٠٫٧	٧٧	١٢٫٨	١٣٥	٢٢٫٥	٢٣٣	٣٨٫٨	١٥١	٢٥٫٢	٢٫٧٥٠	٢٨
١١	٦	١٫٠	٦٨	١١٫٣	١٤٣	٢٣٫٨	٢٣٣	٣٨٫٨	١٥٠	٢٥٫	٢٫٧٧٥	٢٧
١٢	٦	١٫٠	٧١	١١٫٨	١٤١	٢٣٫٥	٢٤٥	٤٠٫٨	١٣٧	٢٢٫٨	٢٫٧٢٣	٢٥
١٣	٧	١٫٢	٧٥	١٢٫٥	١٣٣	٢٢٫٢	٢٢٥	٣٧٫٥	١٦٠	٢٦٫٧	٢٫٧٦٠	٢٦
١٤	٦	١٫٠	٧٦	١٢٫٧	١٤٦	٢٤٫٣	٢٢٠	٣٦٫٧	١٥٢	٢٥٫٣	٢٫٧٢٧	٣١
١٥	٦	١٫٠	٥٣	٨٫٨	١٣٠	٢١٫٧	٢٢٥	٣٧٫٥	١٨٦	٣١٫	٢٫٨٨٧	١١٫٥
١٦	٢	٠٫٢	٨٩	١٤٫٨	١٠٤	٢٥٫٧	٢١٥	٣٥٫٨	١٤٠	٢٣٫٣	٢٫٦٧٠	٣٢
١٧	٥	٠٫٨	٨٠	١٣٫٣	٨٧	١٤٫٥	٢٠٤	٣٤٫٠	٢٢٤	٣٧٫٣	٢٫٩٣٧	٨

الفقرة	فراغ		لا يوجد		نادراً		أحياناً		غالباً		المتوسط الحسابي	الترتيب
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة		
١٨	٧٤	١٢,٣	٧١	١١,٨	١٧٢	٢٨,٧	١٧٧	٢٩,٥	١٠٦	١٧,٧	٢,٢٨٣	٣٥
١٩	٣	,٥	١٢٥	٢٠,٨	١١٣	١٨,٧	٢٠٢	٣٣,٧	١٥٩	٢٦,٥	٢,٦٥٢	٣٤
٢٠	٣	,٥	٦٢	١٠,٣	١٠٣	١٧,٢	٢٠٢	٣٣,٧	٢٣١	٣٨,٥	٢,٩٩٧	٣
٢١	٥	,٨	٥٨	٩,٧	٩٨	١٦,٣	٢٠١	٣٣,٥	٢٣٨	٣٩,٧	٣,٠١٥	٢
٢٢	٥	,٨	٥٩	٩,٨	١٣	١٧,٣	٢٢٢	٣٧	٢١٠	٣٥,	٢,٩٦٣	٧
٢٣	٧	١,٢	٥٣	٨,٨	١١٧	١٩,٥	٢٤٧	٤١,٢	١٧٦	٢٩,٣	٢,٨٨٧	١١,٥
٢٤	٤	,٧	٦٦	١١,	٩٥	١٥,٨	٢٦٥	٤٤,٢	١٧٠	٢٨,٣	٢,٨٨٥	١٢
٢٥	٢	,٣	٤٩	٨,٢	٩٨	١٦,٣	٢٦٠	٤٣,٣	١٩١	٣١,٨	٢,٩٨٢	٤
٢٦	٥	,٨	٥٣	٨,٨	١١٠	١٨,٣	٢٧٥	٤٦١	١٥٦	٢٦	٢,٨٧٥	١٥
٢٧	٢	,٣	٦٥	١٠,٨	١٠٥	١٧,٥	٢٦١	٤٣,٥	١٦٧	٢٧,٨	٢,٨٧٣	١٤
٢٨	٦	١,٠	٦٥	١٠,٨	١٢٦	٢١,٠	٢٤٤	٤٠,٧	١٥٩	٢٦,٥	٢,٨٠٨	٢١
٢٩	٧	١,٢	٨٧	١٤,٥	١٣٠	٢١,٧	٢١٠	٣٥	١٦٦	٢٧,٧	٢,٧٣٥	٢٩
٣٠	٥	,٨	٨٦	١٤,٣	١٧٣	٢٨,٨	١٨٠	٣٠,	١٥٦	٢٦,٠	٢,٦٦٠	٣٣
٣١	٦	١,٠	١٠١	١٦,٨	١٠٣	١٧,٢	١٦٧	٢٧,٨	٢٢٣	٣٧,٢	٢,٨٤٣	١٨
٣٢	٤	,٧	٧٠	١١,٧	١١٨	١٩,٧	٢١٨	٣٦,٣	١٩٠	٣١,٧	٢,٨٦٣	١٦
٣٣	٦	١,٠	٦٥	١٠,٨	١١٥	١٧,٥	٢١٨	٣٦,٣	٢٠٦	٣٤,٣	٢,٩٢٢	٩
٣٤	٦	١,٠	٧٠	١١,٧	١٢٧	٢١,٢	٢٢٩	٣٩,٨	١٥٨	٢٦,٣	٢,٧٨٣	٢٢
٣٥	٣	,٥	٦٢	١٠,٣	١٤٩	٢٤,٨	٢٣٥	٣٩,٢	١٥١	٢٥,٢	٢,٧٨٢	٢٣

٢) السير بسرعة عند المدارس أثناء دخول وخروج الطلاب .

٣) عدم ربط أو حزم الأمتعة .

٤) عدم التأكد من سلامة المصابيح الأمامية والخلفية قبل السير .

٥) استعمال اشارة لليمين واللف لليسار أو العكس .

٦) تجاوز السيارة بسرعة ثم تخفيف السرعة أمامها .

٧) عدم تغطية السيارة المحملة بالأتربة .

٨) الخروج عن المسار المسموح به وايجاد عدة مسارات تعرقل الحركة المرورية .

٩) السير بطريقة حلزونية داخل المدينة .

الجزء الثاني : درجة الازعاج من تصرفات السائقين لجميع المجيبين .

يبين الجدول رقم (٢) التكرار والنسبة المئوية والقيم المتوسطة والترتيب بالنسبة لدرجة الازعاج .

بالرجوع الى الجدول السابق رقم (٢) نجد أن أكثر تسع فقرات تكرر ازعاجها لجميع المجيبين هي كالتالي :

١) الشتم والسباب .

٢) استعمال المنبه عند المدارس والمستشفيات والمساجد .

٣) التوقف في وسط الطريق للتحدث مع سائق آخر .

٤) الصياح والجدال عند وقوع الحادث .

٥) السير بسرعة عند المدارس أثناء دخول وخروج الطلاب .

٦) التفحيط .

٧) تغيير المسار بطريقة مفاجئة وبسرعة .

٨) عدم تغطية السيارة المحملة بالأتربة .

٩) القيادة من قبل صغار السن .

وأن أقل تسع فقرات تكرر ازعاجها لجميع المجيبين هي كالتالي :

١) السير ببطء شديد في الطريق ذو الاتجاهين .

٢) الوقوف في الطريق للتحميل أو التنزيل .

٣) الوقوف في الطريق لمشاهدة حادث ما .

٤) عدم التأكد من سلامة المصابيح الأمامية والخلفية قبل السير .

جدول رقم (٢)

آراء جميع المجيبين بالنسبة لدرجة الإزعاج

رقم	فراغ		غير مزعج		قليل الإزعاج		مزعج		مزعج جداً		المتوسط الحسابي	الترتيب
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة		
١	٥	,٨	٤٧	٧,٨	٤٥	٧,٥	١٨٥	٣٠,٨	٣١٨	٥٣	٣,٢٧٣	١٨,٥
٢	٥	,٨	٣١	٥,٢	٥٨	٩,٧	١٧٤	٢٩,٠	٣٣٢	٥٥,٣	٣,٣٢٨	١٢
٣	٣	,٥	٣٢	٥,٣	٥٦	٩,٣	١٨٥	٣٠,٨	٣٢٤	٥٤,١	٣,٣٢٥	١٤
٤	٤	,٧	٣٨	٦,٣	٣٧	٦,٢	١٦٥	٢٧,٥	٣٥٦	٥٩,٣	٣,٣٨٥	٣
٥	٧	١,٢	٣٤	٥,٧	٦٤	١٠,٧	٢٠٦	٣٤,٣	٢٨٩	٤٨,٢	٣,٢٢٧	٢٦
٦	٥	١,	٤٠	٦,٧	٥٥	٩,٢	٢٣٧	٣٩,٥	٢٦٢	٤٣,٧	٣,١٨٢	٢٨
٧	٣	,٥	٣٦	٦,٠	٣٩	٦,٥	١٩٣	٣٢,٢	٣٢٩	٥٤,٨	٣,٣٤٨	٧
٨	٧	١,٢	٣١	٥,٢	٥٧	٩,٥	٢٢٧	٣٧,٨	٢٧٨	٤٦,٣	٣,٢٣٠	٢٥
٩	٤	,٧	٣٠	٥	٦٢	١٠,٣	٢١١	٣٥,٢	٢٩٣	٤٨,٧	٣,٢٦٧	٢٠
١٠	٨	١,٣	٣٥	٥,٨	٦١	١٠,٢	٢٤٠	٤٠,	٢٥٦	٤٢,٧	٣,١٦٨	٢٩
١١	٨	١,٣	٣٧	٦,٢	٧٣	١٢,٢	٢٠٠	٣٣,٣	٢٨٢	٤٧	٣,١٨٥	٢٧
١٢	٧	١,٢	٣٨	٦,٣	٥٢	٨,٧	٢٠٩	٣٤,٨	٢٩٤	٤٩	٣,٢٤٣	٢٣
١٣	٧	١,٢	٣٨	٦,٣	٥٥	٩,٢	١٩٨	٣٣	٣٠٢	٥٠,٣	٣,٢٥٠	٢٢
١٤	٣	,٥	٤٣	٧,٢	٤٨	٨,	١٨٠	٣٠,	٣٢٦	٥٤,٣	٣,٣٠٥	١٥
١٥	١	,٢	٣١	٥,٢	٥١	٨,٥	١٩٦	٣٢,٧	٣٢١	٥٣,٥	٣,٣٤٢	١٠
١٦	٣	,٥	٣٠	٥,	٨٩	١٤,٨	٢٣٢	٣٨,٧	٢٤٦	٤١,	٣,١٤٧	٣٢
١٧	٤	,٧	٤٧	٧,٨	٣٤	٥,٧	١٧٤	٢٩	٣٤١	٥٦,٨	٣,٣٣٥	١٣

	فراغ		غير مزعج		قليل الإزعاج		مزعج		مزعج جداً		المتوسط الحسابي	الترتيب
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة		
١٨	٦٥	١٠٫٨	٤٥	٧٫٥	٧٠	١١٫٧	٢١٦	٣٦٫	٢٠٤	٣٤	٢٫٧٤٨	٣٥
١٩	١	٫٢	٤٤	٧٫٣	٣٧	٦٫٢	١٦٩	٢٨٫٢	٣٤٩	٥٨٫٢	٣٫٣٦٨	٣٤٫٥
٢٠	٣	٫٥	٣٧	٦٫٢	٣٨	٦٫٣	١١٥	١٩٫٢	٤٠٧	٦٧٫٨	٣٫٤٧٧	١
٢١	٥	٫٨	٣٠	٥٫	٥١	٨٫٥	١٦٧	٢٧٫٨	٣٤٧	٥٧٫٨	٣٫٣٦٨	٤٫٥
٢٢	٤	٫٧	٣٧	٦٫٢	٤٦	٧٫٧	١٥٨	٢٦٫٣	٣٥٤	٥٩	٣٫٣٨٠	٣
٢٣	٤	٫٧	٣٠	٥٫	٨٩	١٤٫٨	٢١٧	٣٦٫٢	٢٦٠	٤٣٫٣	٣٫١٦٥	٣٠
٢٤	٤	٫٧	٢٩	٤٫٨	٤٢	٧٫	٢٣٢	٣٨٫٧	٢٩٣	٤٨٫٨	٣٫٣٠٢	١٦
٢٥	٤	٫٧	٣٩	٦٫٥	٨٧	١٤٫٥	٢١٧	٣٦٫٢	٢٥٣	٤٢٫٢	٣٫١٣٧	٣٣
٢٦	٤	٫٧	٣٤	٥٫٧	٨٣	١٣٫٨	٢٤٣	٤٠٫٥	٢٣٦	٣٩٫٣	٣٫١٢٢	٣٤
٢٧	٩	١٫٥	٣٥	٥٫٨	٤٠	٦٫٧	٢٣٨	٣٩٫٧	٢٧٨	٤٦٫٣	٣٫٢٢٥	٢٤
٢٨	٥	٫٨	٤١	٦٫٨	٤٣	٧٫٢	٢١٤	٣٥٫٧	٢٩٧	٤٩٫٥	٣٫٢٦٢	٢١
٢٩	٦	١٫	٣٤	٥٫٧	٣٩	٦٫٥	١٨٨	٣١٫٣	٣٣٣	٥٥٫٥	٣٫٣٤٧	٨
٣٠	٦	١٫	٤٣	٧٫٢	٧١	١١٫٨	٢١٨	٣٦٫٣	٢٦٢	٤٣٫٧	٣٫١٤٥	٣١
٣١	٤	٫٧	٤٤	٧٫٣	٣٥	٥٫٨	١٧٢	٢٨٫٧	٣٤٥	٥٧٫٥	٣٫٣٥٠	٦
٣٢	٤	٫٧	٣١	٥٫٢	٥٤	٩٫	٢١٩	٣٦٫٥	٢٩٢	٤٨٫٧	٣٫٢٧٣	١٨٫٥
٣٣	٦	١٫	٣٢	٥٫٣	٥٥	٩٫٢	١٦٤	٢٧٫٣	٣٤٣	٥٧٫٢	٣٫٣٤٣	٩
٣٤	٤	٫٧	٤٠	٦٫٧	٤٢	٧٫	١٧٦	٢٩٫٣	٣٣٨	٥٦٫٣	٣٫٣٤٠	١١
٣٥	٤	٫٧	٣٣	٥٫٥	٦٣	١٠٫٥	١٨٥	٣٠٫٨	٣١٥	٥٢٫٥	٣٫٢٩٠	١٧

٥) عدم ربط أو حزم الأمتعة .

٦) التقدم ببطء بمقدمة السيارة لاجبار السيارات القادمة على الوقوف لتمكينه للف لليسار أو العكس .

٧) الخروج عن المسار المسموح به وايجاد عدة مسارات تعرقل الحركة المرورية .

٨) السير في وسط الطريق وعدم استعمال مسار واحد .

٩) السير بطريقة حلزونية داخل المدينة .

الجزء الثالث :

العلاقة بين التكرار ودرجة الازعاج وارتباطها بمختلف تصرفات السائق .

يبين الجدول رقم (٣) والمكون من ثلاثة صفوف وثلاثة أعمدة (مصفوفة) علاقة التكرار ودرجة الازعاج وارتباطها بمختلف سلوكيات السائقين وقد صنفت في هذا الجدول (المصفوفة) تصرفات السائقين على النحو التالي :

من الجدول السابق رقم (٣) نلاحظ أن أعلى التصرفات تكرارا وازعاجا بالنسبة للسائقين هي كالتالي :

رقم الفقرة	
٢٠	الشتم والسبـــاب .
٢١	الصياح والجدال عند وقوع الحوادث .
٢٢	التوقف في وسط الطريق للتحدث مع سائق آخر .
٣٣	القيادة من قبل صغار السن .

أما أقل الفقرات تكرارا وازعاجاً بالنسبة للسائقين هي كالتالي :

رقم الفقرة	
١٠	الخروج عند المسار المسموح به وايجاد عدة مسارات تعرقل الحركة المرورية .
١١	السير بطريقة حلزونية داخل المدينة .
١٦	عدم التأكد من سلامة المصابيح الأمامية والخلفية قبل السير .
١٨	السير ببطء شديد في الطريق ذو الاتجاهين .
٣٠	عدم ربط أو حزم الأمتعة .

١ ـــ المربع (أ) يبين تداخل الفقرات ذات البعد العالي لكل من التكرار والازعاج .
٢ ـــ المربع (ب) يبين تداخل الفقرات ذات البعد العالي بالنسبة لدرجة الازعاج والمتوسط بالنسبة لتكرار الحدث .
٣ ـــ المربع (جـ) يبين تداخل الفقرات ذات البعد العالي بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد المتدني بالنسبة لتكرار الحدث .
٤ ـــ المربع (د) يبين تداخل الفقرات ذات البعد المتوسط بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد العالي بالنسبة لتكرار الحدث .
٥ ـــ الربع (هـ) يبين تداخل الفقرات ذات البعد العالي بالنسبة لدرجة الازعاج والمتوسط بالنسبة لتكرار الحدث .
٦ ـــ المربع (و) يبين تداخل الفقرات ذات البعد المتوسط بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد المتدنى بالنسبة لتكرار الحدث .
٧ ـــ المربع (ز) يبين تداخل الفقرات ذات البعد المتدني بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد العالي بالنسبة لتكرار الحدث .
٨ ـــ المربع (ح) يبين تداخل الفقرات ذات البعد المتدني بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد المتوسط بالنسبة لتكرار الحدث .
٩ ـــ المربع (ط) يبين تداخل الفقرات ذات البعد المتدني بالنسبة لدرجة الازعاج والبعد المتدنى بالنسبة لتكرار الحدث .

جدول رقم (٣)

العلاقة بين التكرار والحدث لأراء جميع المجيبين

التكرار / الازعاج	عـــالى	متـــوسط	منخفض
عالى	٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٣٣ (أ)	٤ ، ٧ ، ٣١ . (ب)	١٩ ، ٢٩ . (جـ)
متوسط	١ ، ٢ ، ٣ ، ١٧ . (د)	٥ ، ٩ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٥ ، ٢٤ ، ٢٧ ، ٢٨ ، ٣٢ ، ٣٤ ، ٣٥ . (هـ)	٨ ، ١٤ . (و)
منخفض	٢٥ . (ز)	٦ ، ٢٣ ، ٢٦ . (ح)	١٠ ، ١١ ، ١٦ ، ١٨ ، ٣٠ . (ط)

الجزء الرابع :

المتوسط والترتيب لكل من العمر ، والمستوى التعليمي ونوع السيارة والخبرة ف قيادة السيارات والجنسية .

وزع المجيبون الى خمس مجموعات على أساس السن والمستوى التعليمي ونوع السيارة والخبرة في قيادة السيارة والجنسية وبالنسبة لكل فئة من مجموعات المجيبين حللت المعلومات لايجاد المتوسط والترتيب لكل فقرة من ناحية والازعاج والتكرار .

الملحق رقم (٣) يوضح المتوسط والترتيب لكل من الازعاج والتكرار للمجيبين حسب أعمارهم .

الملحق رقم (٤) يوضح المتوسط والترتيب لكل من الازعاج والتكرار للمجيبين حسب المستوى التعليمي .

الملحق رقم (٥) يوضح المتوسط والترتيب لكل من الازعاج والتكرار للمجيبين حسب نوع السيارة .

الملحق رقم (٦) يوضح المتوسط والترتيب لكل من الازعاج والتكرار للمجيبين حسب خبراتهم في قيادة السيارة .

الملحق رقم (٧) يوضح المتوسط والترتيب لكل من الازعاج والتكرار للمجيبين حسب الجنسية .

بالنظر الى المعلومات المبينة في الملاحق السابقة من (٣ — ٧) نجد أن :

أولا : الترتيب بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج لكل فقرة من فقرات الاستبيان في كل فئة من المجموعات الخمس السابقة متباين ، فبالنسبة لدرجة التكرار مثلاً نجد أن كل فئة داخل كل مجموعة لها رأي يختلف عن رأي الفئات الأخرى وذلك بالنسبة لكل فقرة .

ثانيا : أن القيم المتوسطة لدرجة الازعاج أعلى بشكل عام من القيم المتوسطة لتكرار الحدث لكل فقرة من فقرات الاستبيان لجميع المجموعات الخمس السابقة .

ثالثا : أن القيم المتوسطة لدرجة الازعاج بالنسبة للفئات الخمس السابقة غالباً ماتتراوح بين ٣٫٠ الى ٣٫٥ . ونجد أن القيم المتوسطة لتكرار الحدث بالنسبة للمجموعات الخمس السابقة تتراوح غالبا مابين ٢٫٧ — ٣٫٢ .

رابعا : أن القيم المتوسطة لدرجة الازعاج تتزايد بتزايد أعمار السائقين .

جدول رقم (٤)

الدلالة الاحصائية لكل فئة من المجموعات الخمس بالنسبة لدرجة الازعاج وتكرار الحدث

رقم الفقرة	السن		المستوى التعليمي		نوع السيارة		الخبرة		الجنسية	
	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار
١	★		★		★	★	★	★		
٢	★	★		★	★	★	★		★	
٣	★			★	★	★				
٤	★	★	★		★	★				
٥	★	★		★	★	★			★	★
٦	★	★	★	★	★	★				★
٧	★	★	★		★	★				★
٨	★	★		★	★	★				★
٩	★	★			★	★			★	★
١٠	★	★	★	★		★				
١١		★		★		★				★
١٢		★			★	★				
١٣		★				★		★	★	★
١٤	★	★	★		★	★			★	
١٥	★	★		★	★					
١٦	★			★	★	★				
١٧	★		★		★	★				
١٨					★	★	★	★	★	

(*) تعني أنها دالة إحصائياً في المستوى (٠٥ر٠) وهذا يدل على وجود فروق بين الفئات في داخل كل فئة مجموعة .

رقم الفقرة	السن		المستوى التعليمي		نوع السيارة		الخبرة		الجنسية	
	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار	الإزعاج	التكرار
١٩	★	★		★	★	★			★	
٢٠	★		★	★	★	★	★			
٢١	★					★				
٢٢		★			★	★			★	
٢٣	★	★			★	★				
٢٤	★	★		★	★	★				
٢٥	★	★		★	★	★	★			
٢٦	★	★		★	★	★		★	★	
٢٧		★		★	★	★		★		
٢٨	★	★		★					★	
٢٩	★			★	★	★		★		
	★	★	★		★	★				★
٣١	★				★	★				
٣٢	★			★		★		★		★
٣٣	★	★							★	
٣٤		★	★	★	★	★			★	
٣٥				★		★			★	

(*) تعني أنها دالة إحصائياً في المستوى (٠٫٠٥) وهذا يدل على وجود فروق بين الفئات في داخل كل فئة مجموعة .

الجزء الخامس :

الفروق بين المجيبين على أساس السن والمستوى التعليمي ، ونوع السيارة والخبرة في قيادة السيارة والجنسية .

وزع المجيبون الى خمس مجموعات على أساس السن ، المستوى التعليمي ، نوع السيارة ، الخبرة في قيادة السيارة ، الجنسية .

ولقد استخدم اختبار ($كا^2$) لايجاد الاختلاف بين كل فئة من الفئات الخمسة السابقة بالنسبة لآرائهم حول درجة الازعاج وتكرار الحدث لكل فقرة من فقرات الاستبيان . والجدول رقم (٤) يوضح دلالة الفروق الاحصائية لكل فقرة من فقرات الاستبيان .

من الجدول السابق رقم (٤) يمكننا أن نوضح عدد القيم الدالة احصائيا لكل فئة من المجموعات الخمسة تنازليا في الجدول رقم (٥) .

جدول رقم (٥)

عدد القيم الدالة احصائيا لكل فئة من المجموعات الخمسة

الفئة	درجة تكرار الحدث	درجة الازعاج	المجموع
نوع السيارة	٣٢	٢٧	٥٩
السن	٢٦	٢٧	٥٣
المستوى التعليمي	٢٠	١٠	٣٠
الجنسية	٩	١٣	٢٢
الخبرة	٧	٥	١٢

التحليـــل

بالنظر الى ماورد في نتائج هذه الدراسة فاننا نجد أن :

١) قليل من التباين بالنسبة للقيم المتوسطة لتكرار الحدث .

٢) قليل من التباين بالنسبة للقيم المتوسطة لدرجة الازعاج .

٣) متوسط درجة الازعاج والتكرار يتراوح من (١) الى (٤) ، وأن متوسط التكرار حوالي (٣) وأن متوسط الازعاج عادة مايكون أعلى من التكرار ومن هذا يتضح أن المتوسط بالنسبة للتكرار والازعاج يقع مابين ٣ ، ٤ .

٤) ان كل اجابات المستجيبين تدل على أن كل أنواع السلوكيات التي سئلوا عنها في هذا المبحث تكرر غالبا وهي مزعجة لهم أيضاً وهذا يعني أن على المسئولين عن المرور عند النظر في هذا المبحث أن يأخذوا كل فقرة بعين الاعتبار ويعطوها أهمية خاصة .

٥) أن المجيبين يتمتعون ــ غالباً ــ بوعي تام بالأنظمة المرورية ولديهم أحاسيس جيدة حول مايجب أن يكون وأنهم في طبيعتهم لا يميلون الى القسوة أو الخروج عن النظام ومخالفة أوامر المرور وهذا يدل أيضا على أن السائقين مستعدين لتقبل ارشادات المسئولين لتحسين الوضع ، والبرنامج الذي سيعد لتحسين الوضع يجب أن يأخذ في الاعتبار السؤال التالي :

« لماذا يخالف السائقون أنظمة المرور ؟؟ »

ان الاجابة على هذا السؤال يتطلب النظر الى كل العوامل المتعلقة بهذا الموضوع . ولأن دراستنا كانت تنصب على مايتصل بالسلوك المزعج الصادر من السائقين فاننا سنحاول فقط القاء الضوء على ثلاث جوانب رئيسية متصلة بهذه الظاهرة : ــ

أولا : الحاجات والدوافع المتصلة بهذه الظاهرة :

رغم أن الحاجات والدوافع التي قد تدفع الفرد الى ارتكاب المخالفات المرورية كبيرة ومتعددة ، فإنه يمكن التأكيد بأن هناك دوافع وحاجات رئيسية تكمن خلف هذا السلوك المزعج .. ومن أهم هذه الحاجات والدوافع ــ في اعتقادنا ــ هي كالتالي : ــ

أ ــ الحاجة للسيطرة على الآخرين :

وهذا يعني أن الفرد يريد أن يتظاهر بالقوة والنفوذ والعظمة ومن الأمثلة على ذلك تعدي الآخرين بسرعة فائقة في وقت غير مناسب داخل المدينة وبطريقة حلزونية مثيرة للآخرين .

ب ـ الحاجة للتفوق على الآخرين :

وهذا يعني أن الفرد يريد أن يشبع الحاجة الى الشعور بالتفوق على الآخرين عن طريق ابراز قدرته على السباق والوصول الى الهدف قبل الآخرين ، ومن الأمثلة على ذلك مباهات البعض بقدرتهم على قطع المسافة بين مكة وجدة في أقل من نصف ساعة .

جـ ـ الحاجة لمجابهة التحدي :

وهذا يعني أن قائد السيارة يتصرف بطريقة سيئة ليواجه سلوك الآخرين من السائقين ومن الأمثلة على ذلك مايقوم به الشباب من عمليات السباق (الجكار) أى أن يتعدى السائق الأول زميله بطريقة ملفتة وفيها نوع من التحدي والاغاظة الأمر الذي يجعل السائق الآخر يحاول رد الاعتبار لذاته بتخطي الأول ومجابهته .

د ـ الحاجة للتكيف مع الوضع السائد :

وهذا يعني أن السائق لا يريد ارتكاب المخالفات المرورية عن قصد ولكن يجد نفسه مضطراً الى ارتكاب هذه المخالفات نتيجة لطريقة قيادة الآخرين ونتيجة لعدم تطبيق بعض أنظمة المرور أو عدم وضوحها ، ومن الأمثلة على ذلك محاولة البعض تعدي خط المشاة عند توقف السير عند الاشارة الضوئية الأمر الذي يدفع الجميع الى مجاراة الآخرين .

ثانياً : تحليل بعض الفقرات التي تمثل أنواع السلوك ازعاجاً وتكرارا :

ان الفقرات ذات الأرقام ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٣٣ ، من الاستبيان تمثل أكثر أنواع السلوك ازعاجا وتكرار عند المجيبين وهي التي تقع في المربع (أ) في الجدول رقم (٣) وسنحاول تحليل هذه الفقرات الأربع السابقة فقط كنموذج يمكن على ضوئه تحليل بقية الفقرات في المربعات الأخرى في الجدول رقم (٣) .

أ ـ الفقرة رقم (٢٠) .. الشتم والسباب :

نرى أن العوامل التي تكمن وراء هذه الظاهرة السلوكية هي :

١) أن طريقة القيادة في هذا المجتمع تسبب الازعاج والتوتر للسائقين مما يؤدي الى زيادة السلوك العدواني .

٢) ان المجتمع يميل الى القسوة في المعاملة وفرض العقوبة على أي خطأ يرتكب على مرآى من الناس .

٣) ان درجة التحمل عند بعض السائقين ضئيلة .

٤) ان ما يصادفه السائق في الأسرة والمجتمع من احباطات ومشاكل ينعكس على طريقة القيادة ويسهم في زيادة نسبة الازعاج والتوتر عند السائقين مما يدفعهم الى اللجوء

للسلوك العدواني للتنفيس عن هذه المشاكل .

٥) ان الصراخ والشتم والسباب جزء من العلاقات الاجتماعية السائدة .

ب الفقرة رقم (٢١) : الصياح والجدال عند وقوع الحوادث :

نحن نشعر أن العوامل التي يمكن أن تكمن خلف هذه الظاهرة هي :

١) عدم اعتراف المخطأ بخطئه خاصة أم الناس .

٢) تهرب معظم الناس من المسئولية والظهور بمظهر المحق واللجوء الى هذه الظاهرة كفيلة للتخلص من دفع التعويضات .

جـ ــ الفقرة رقم (٢٢) : التوقف في وسط الطريق للتحدث مع سائق آخر :

عدم الاهتمام بأحاسيس ومشاعر الآخرين وأنانية الفرد التي تجعله يركز على حاجاته الخاصة دون النظر والاعتبار بحاجات ومشاعر الآخرين .

د ــ الفقرة رقم (٣٣) : القيادة من قبل صغار السن :

رغم معرفة الآباء بأن قيادة الصغار للسيارات غير مشروعة قانونياً وأن صغار السن يتصرفون عند القيادة برعونة وعدم مبالاة فإنهم يصرون على شراء السيارات لأبنائهم اعتقادا منهم بأن أبنائهم لن يتعرضوا لما يتعرض له زملائهم من صغار السن من مخاطر وحوادث مرورية .. والبعض الآخر يعتقد أيضاً بأنه لن يصيب أبنائهم الا ماكتب الله عليهم وأن كل شيء بقدر .. وهذا التوكل جائز وصحيح ولكن بعد الأخذ بالأسباب .. فلا يجب أن يرمي الانسان نفسه في المخاطر ثم يتوكل على الله .

ثالثاً : تحليل الفروق الاحصائية بين الفئات داخل كل مجموعة من مجموعات (السن ، المستوى التعليمي ، نوع السيارة ، الخبرة ، الجنسية) :

نلاحظ في هذا الجدول بأنه يوجد دلالة احصائية واضحة بين مجموعة نوع السيارة ومجموعة السن لمعظم فقرات الاستبيان وهذا معناه أنه يوجد فروق بين كل فئة من أنواع السيارات وكل فئة من الأعمار .

فمن ناحية نوع السيارة والتي تنقسم الى ثلاث فئات (خصوصي ــ نقل ــ أجره) فاننا يمكننا أن نعزو الفروق بين كل فئة قيادية من هذه الفئات الى اختلافات واضحة بين هذه الفئات من حيث طبيعة الأفراد وأمزجتهم ودرجة التحصيل العلمي والمدة الزمنية التي تقضيها كل فئة في القيادة يوميا ، فيمكن القول مثلا أن سائقي الأجرة (خاصة الذين يعمون داخل المدن يقضون أكثر وقتهم في القيادة طلباً للرزق ويركزون جل اهتمامهم أثناء القيادة على جوانب الطرقات أملا في الحصول على الراكب (الطلب) ، وفي رأينا أيضا أن أكثر هؤلاء ينتمون

الى الطبقة الغير متعلمة أو التي لم تحصل الا على مبادىء التعليم . لذا فان هذه الفئة من السائقين رغم اشتراكهم مع الفئات الأخرى في بعض الخصائص لابد وأن تتميز عن غيرها من الفئات فيما ذكر أعلاه من الخصائص وغيرها .

وأما من ناحية مجموعة الأعمار والتي تنقسم الى خمس فئات (١٤ ــ ١٧ ، ١٨ ــ ٢٤ ، ٢٥ ــ ٣٥ ، ٣٦ ــ ٤٦ ، ٤٧ فأكثر) فاننا يمكننا أن نعزو الفروق بين كل فئة من الفئات الخمس السابقة الى زيادة درجة الوعي مع زيادة السن فقد تبين لنا من هذه الدراسة أن هناك تناسب طردي بين السن ودرجة الشعود بالسلوك المزعج فكلما زاد السن زاد الشعور بالسلوك المزعج وهذا معناه أن كبار السن لديهم من الخبرة والثقافة العامة مايؤهلهم للتعرف على مخاطر القيادة المتطرفة والغير سليمة لذا فانهم يتجنبون ويحذرون في الوقوع في المخالفات المرورية ، وعامل السن يجعلهم أكثر قدرة على تحمل المسئولية وعلى التحكم في العواطف وعلى حسن التصرف وبعد النظر في المواقف المختلفة سواء مايتصل بالقيادة أو غيرها . من هنا يمكن القول أن كل فئة من فئات العمر الخمس لها صفات وخصائص متميزة عن غيرها تجعلها تختلف في طريقة قيادتها .

المراجــــع

١ ــ جريدة الجزيرة ــ العدد ٤٣٧٨ ــ تاريخ ١٤٠٤/١٢/٢٨ هـ .

٢ ــ جريدة الندوة ــ العدد ٧٨٦٦ ــ تاريخ ١٤٠٥/٤/٢٦ هـ .

٣ ــ منجزات خطة التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ هـ ــ ١٤٠٠ هـ . وزارة التخطيط .

التوصيـــات

بعد الاطلاع على ما أسفرت عنه نتائج هذه الدراسة فاننا يمكن أن نوصي المسئولين في أجهزة المرور بالتوصيات التالية :

أولا :

اننا في تحليلنا لهذه الدراسة انما نبرز وجهة نظرنا الخاصة ، لذا فانه بامكان رجال المرور النظر الى هذه المعلومات من وجهة نظر أخرى وبالتالي يمكنهم تحليلها على ضوء خبراتهم وخلفياتهم في هذا المجال .

ثانيا :

بما ان القيادة سلوك مكتسب وقابل للتعلم فإنه بامكاننا أن نغير ونحور من هذا السلوك بما يتلاءم مع قواعد وأنظمة المرور وطرق القيادة السليمة وعليه فانه بامكان رجال المرور ايجاد برامج مكثفة لتحقيق الأهداف التالية :

١) نشر الوعي عند السائقين حول أنظمة وقواعد المرور وطرق القيادة السليمة وذلك باستعمال الملصقات والمطبوعات والمنشورات والنشرات الاذاعية والأفلام وغيرها من وسائل الاعلام التي يمكن أن تستخدم لهذا الغرض .

٢) جعل المعرفة التي تتصل بالقيادة السليمة جزء لا يتجزأ من مكونات الأفراد المعرفية وربطها بمشاعرهم واعتقاداتهم بحيث تنعكس على سلوكهم القيادي اليومي . وهذا الهدف يتحقق من خلال ايجاد مراكز تعليمية متخصصة تعطى دروات تدريبية ومستمرة للسائقين على فترات مختلفة ومحددة ، وعلى المدارس أيضا أن تضيف الى برامجها التعليمية مواد تتصل بالقيادة وأنظمة المرور وطرق السلامة .

٣) التأكد من سلامة الطرق ومن اتباع أنظمة المرور من قبل السائقين من خلال زيادة عدد رجال المرور في الطرقات المختلفة وفي أماكن مناسبة تتيح لهم مراقبة السائقين وكذلك عن طريق وضع الاشارات الضرورية للقيادة السليمة كاللوحات الارشادية (مثلا : اشارة « قف » بالنسبة لتقاطعات الشوارع الفرعية أو بوضع الاشارات التي تحدد اتجاه السير في أماكن بارزة وواضحة) وأيضا عن طريق جعل الشوارع ملائمة للسير وحركة المرور وذلك من حيث صيانتها ووضع الخطوط الارشادية اللازمة عليها وبالتأكد من سلامة الاشارات الضوئية .

٤) فرض العقوبات الرادعة على المخالفين من السائقين وهذه العقوبات يجب أن تكون مستمرة على مدار السنة (وليست موسمية كما هو الوضع الآن) ومتناسبة مع طبيعة المخالفة على أن تزداد العقوبة مع زيادة حجم المخالفة وتكرارها على أن يراعى جعل هذه العقوبات مؤثرة ورادعة وهذا يتحقق اذا أدرك كل فرد أن أي مخالفة مرورية ستكلفه الكثير من المال وربما أدت به الى السجن .

٥) وبالنسبة للسائقين الذين تتكرر مخالفتهم المرورية يجب على أجهزة المرور دراسة حالاتهم النفسية والاجتماعية وتقديم التوجيه والارشاد وربما العلاج النفسي الملائم الذي يساعدهم على السلوك القيادي السليم .

٦) ايجاد محاكم مرورية تعني بقضايا المخالفات المرورية وتكون حكما فاصلا في النزاعات التي يكون أطرافها رجال المرور والسائقين ، فهي التي تحدد العقوبات وتتأكد من سلامة تطبيق القوانين المرورية .

٧) المتابعة المستمرة للسائقين وفي أوقات متفاوته للتأكد من صلاحية السيارة ومن أن السائق يحمل التراخيص اللازمة .

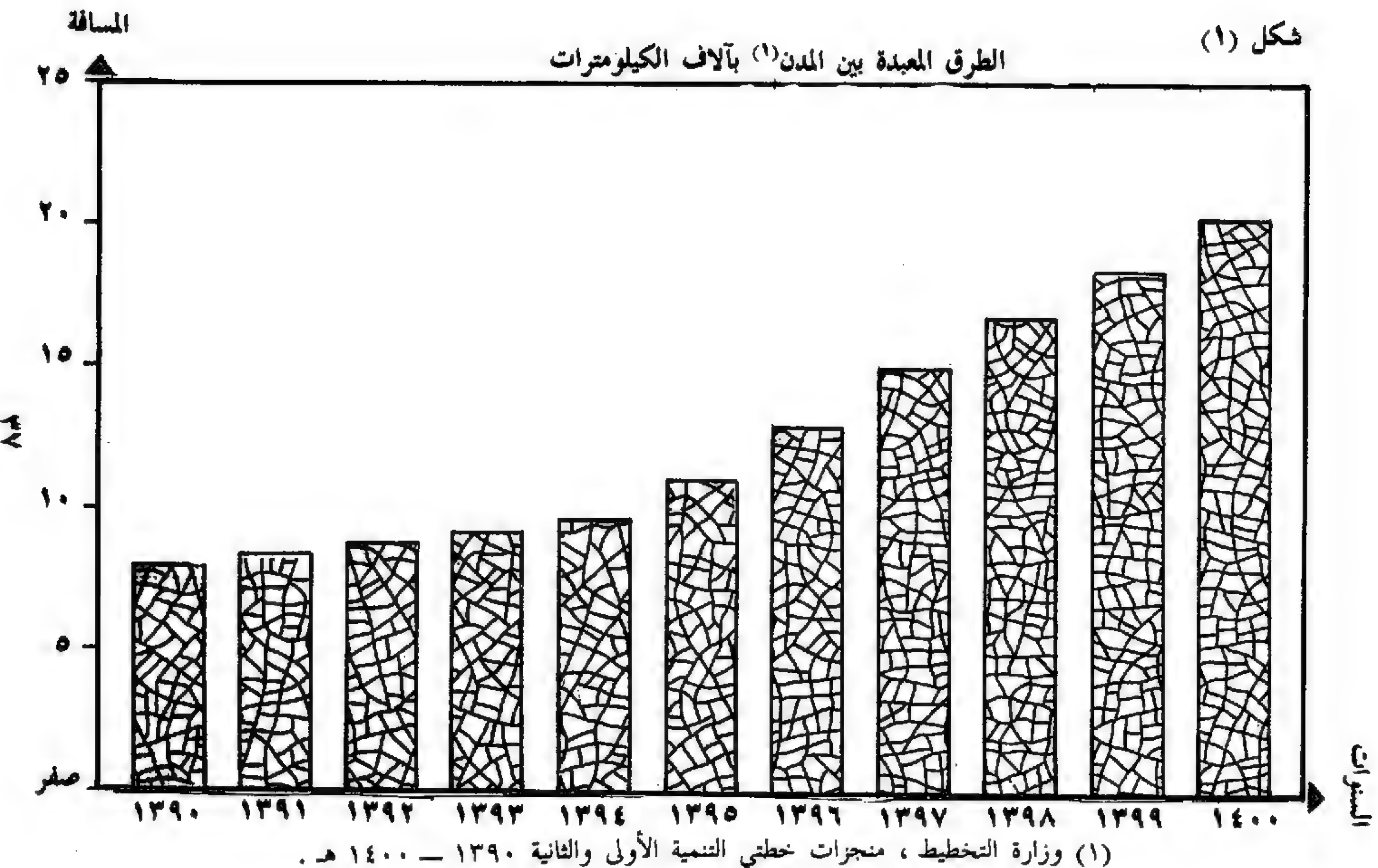
ثالثا : انشاء مركز للبحوث المرورية لدراسة المشاكل التي تتعلق بكل ما يتصل بأنظمة المرور وطرق القيادة وسلامة الطريق .. ورصد مبالغ لهذه المشاريع البحثية واستقطاب المتخصصين في هذا المجال لعمل الدراسات اللازمة .

الملاحق

ملحق رقم ١

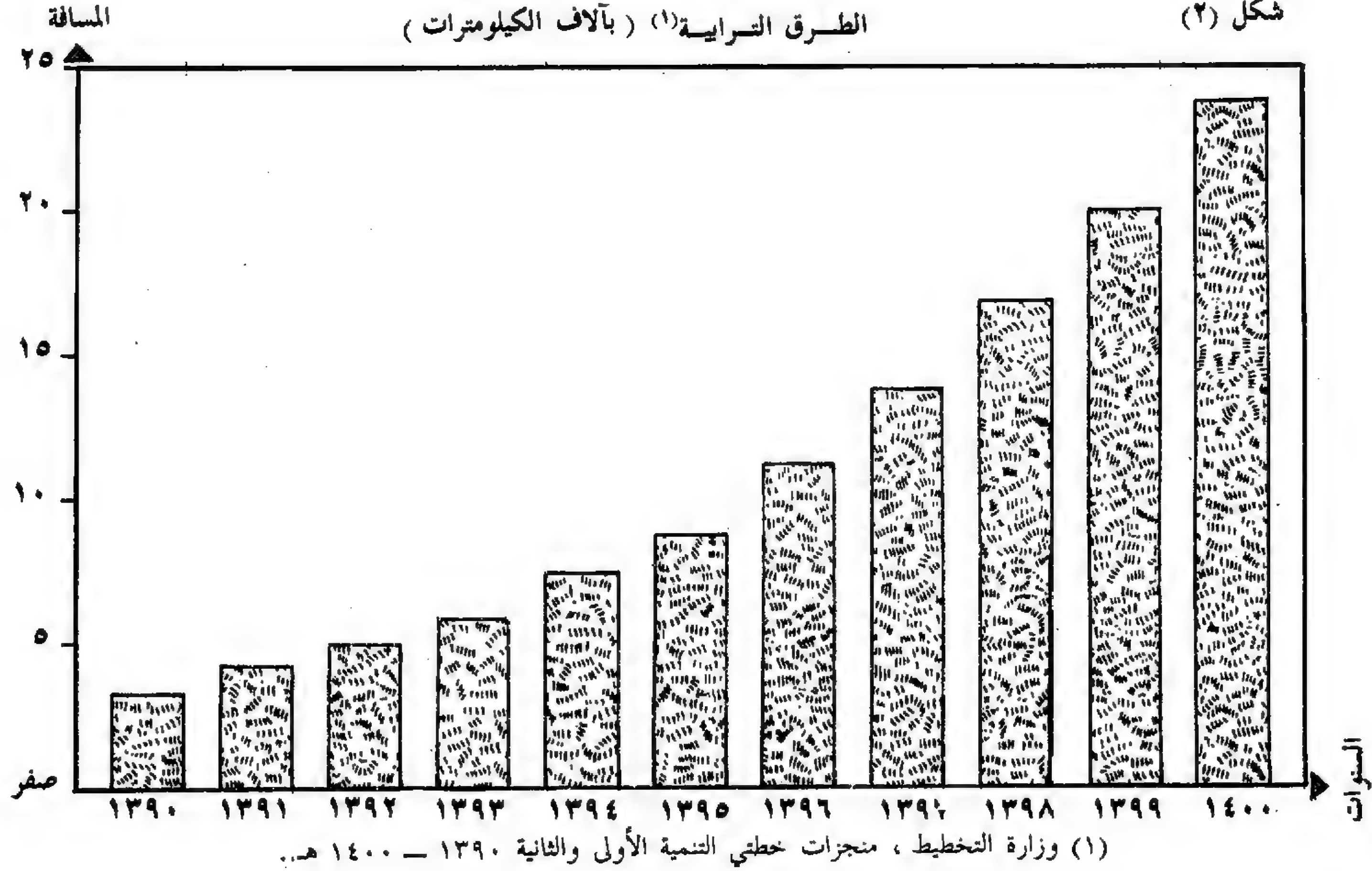
شكل (١)

الطرق المعبدة بين المدن[١] بآلاف الكيلومترات



(١) وزارة التخطيط ، منجزات خطتي التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ ـــ ١٤٠٠ هـ .

شكل (٢) الطـرق الترابيـة[1] (بآلاف الكيلومترات)



(١) وزارة التخطيط ، منجزات خطتي التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ ــ ١٤٠٠ هـ.

جدول رقم (١)

معدلات النمو السنوية للنقل بالطرق البرية وسكة الحديد (١)

	تنمية الطرق		النقل بالطرق البرية					عدد الركاب والشحن بالسكة الحديد			
			العدد المجتمع للسيارات المسجلة منذ عام ١٣٨٨ هـ (بالآلاف)								
	أطوال الطرق المعبدة	أطوال الطرق الترابية	سيارات خاصة	أجرة	حافلات	شاحنات وعربات	المجموع	ركاب	راكب/كيلومتر	الشحن	الشحن بالطن/كيلو متر
١٣٩١	٣٫٨	١٩٫٧	٣١٫٣	٢٣٫٩	٤١٫٧	٣٦٫٠	٣٢٫١	—٢٦٫١	٧٫٧	٢٩٫٥	١٤٫٧
١٣٩٢	٣٫٥	١٨٫٩	٣٢٫٠	٢٠٫٢	٥٢٫٩	٥٦٫٠	٣٩٫٦	١٦٫٧	١٥٫٦	١٢٫٠	٧٥٫٤
١٣٩٣	٤٫١	١٥٫٧	٤٧٫٠	٤٣٫١	٥٠٫٠	٧١٫٨	٥٦٫٨	٢٧٫٨	٢٦٫١	٦٫٠	—٩٫٤
١٣٩٤	٧٫٧	١٧٫٩	٦٦٫٥	٦٠٫٢	٦١٫٥	٦٤٫٤	٦٤٫٧	٤٨٫٨	١٧٫٤	—٢٫٠	٦٫٨
١٣٩٥	١٦٫٤	٢٥٫٧	٥٤٫٥	٢٧٫١	٢٢٫٢	٦٥٫٨	٥٥٫٩	—٢١٫٠	—٤٫٨	٢١٫٢	٣٫٢
١٣٩٦	١٦٫٧	٣١٫٥	٥٦٫٤	٤١٫٤	٤٠٫٣	٦٤٫٣	٥٨٫٥	١٩٫٠	١٦٫٧	٢٠٦٫٨	٢٥٫٣
١٣٩٧	١٤٫٦	١٨٫٩	٤٦٫٤	٣٤٫٠	٣٠٫٦	٥٢٫٢	٤٨٫٠	٢٣٫١	١٨٫٦	—١٥٫١	٤٥٫٧
١٣٩٨	١٤٫٤	٢٧٫٤	٣٢٫٣	٢١٫٣	٢٠٫٦	٣١٫٠	٣٠٫٧	—٣٫٤	—٣٢٫٨	—٧٢٫٦	١٩٫٣
١٣٩٩	٩٫٩	١٨٫٧	٢٨٫٥	١٤٫٠	١٤٫٧	١٦٫٦	٢١٫٣	—٢٫٥	١٧٫٠	٢٫١	٤١٫٢
١٤٠٠	٧٫١	٢٠٫٢	٢٧٫٥	١٫٠	٢٢٫٦	١٧٫٥	٢٠٫٩	—٨٫٠	١٠٫٥	—١٦٫٠	٢٠٫٣
المتوسط	١٠٫٨	٢٢٫٠	٤٥٫٢	٣١٫٤	٣٥٫٦	٥١٫٠	٤٦٫١	١٠٫٢	٧٫٤	٤٫٧	٢٠٫٩

(١) وزارة التخطيط ، منجزات خطتي التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ — ١٤٠٠ هـ . .

جدول رقم (٢)

الأرقام القياسية للنقل بالطرق وسكة الحديد (١)

١٣٩٠ = ١٠٠

	تنمية الطرق		النقل بالطرق البرية					عدد الركاب والشحن بالسكة الحديد			
			العدد المجمع للسيارات المسجلة منذ عام ١٣٨٨ هـ (بالآلاف)								
	أطوال الطرق المعبدة	أطوال الطرق الترابية	سيارات خاصة	أجرة	حافلات	شاحنات وعربات	المجموع	ركاب	راكب/كيلومتر	الشحن	الشحن بالطن/كيلو متر
١٣٩٠	١٠٠	.١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
١٣٩١	١٠٣٫٨	١١٩٫٧	١٣١٫٣	١٢٣٫٩	١٤١٫٧	١٣٦٫٠	١٣٢٫١	٩٧٫٤	١٠٧٫٧	١٢٩٫٥	١١٤٫٧
١٣٩٢	١٠٧٫٤	١٤٢٫٣	١٧٣٫٣	١٤٨٫٩	٢٩٦٫٧	٢١٢٫٢	١٨٤٫٣	١١٣٫٧	١٢٤٫٥	١٤٥٫٠	٢٠١٫٢
١٣٩٣	١١١٫٨	١٦٤٫٧	٢٥٤٫٨	٢١٣٫٠	٣٢٥٫٠	٣٦٤٫٥	٢٨٩٫٠	١٤٥٫٣	١٥٧٫٠	١٥٣٫٨	١٨٢٫٤
١٣٩٤	١٢٠٫٤	١٩٤٫٢	٤٢٤٫٢	٣٤١٫٣	٥٢٥٫٠	٥٩٩٫١	٤٧٦٫٠	٢١٦٫٢	١٨٤٫٣	١٥٠٫٦	١٩٤٫٧
١٣٩٥	١٤٠٫٢	٢٤٤٫١	٦٥٥٫٥	٤٣٣٫٧	٦٤١٫٧	٩٩٣٫٥	٧٤١٫٩	١٧٠٫٩	١٧٥٫٥	١٩٧٫٥	٢٠٠٫٩
١٣٩٦	١٦٣٫٦	٣٢١٫٠	١٠٢٥٫٣	٦١٣٫٠	٩٠٠٫٠	١٦١٣٫٨	١١٧٦٫١	٢٠٣٫٤	٢٠٤٫٩	٦٠٦٫٠	٢٥١٫٨
١٣٩٧	١٨٧٫٥	٣٨١٫٦	١٥٠٠٫١	٨٢٦٫٧	١١٧٥٫٠	٢٤٨٣٫٢	١٧٤١٫١	٢٥٠٫٤	٢٤٣٫٠	٥١٤٫٥	٣٦٦٫٨
١٣٩٨	٢١٤٫٤	٤٨٦٫٠	١٩٨٦٫٥	٩٩٦٫٧	١٤١٦٫٧	٣٢٥١٫٩	٢٢٧٥٫١	٢٤١٫٩	١٦٣٫٤	١٤٠٫٩	٤٣٧٫٤
١٣٩٩	٢٣٥٫٦	٥٧٧٫٠	٢٥٥٣٫٤	١١٣٥٫٩	١٦٢٥٫٠	٣٧٩٣٫٠	٢٧٥٩٫٩	٢٣٥٫٩	١٩١٫٢	١٤٣٫٩	٦١٧٫٧
١٤٠٠	٢٥٣٫٣	٦٩٣٫٦	٣٢٥٤٤	١١٤٦٫٧	١٩٩١٫٧	٤٤٥٨٫٤	٣٢٣٨٫٦	٢١٧٫١	٢١١٫٣	١٢٠٫٩	٧٦٧٫٧

(١) وزارة التخطيط ، منجزات خطتي التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ ـــ ١٤٠٠ هـ .

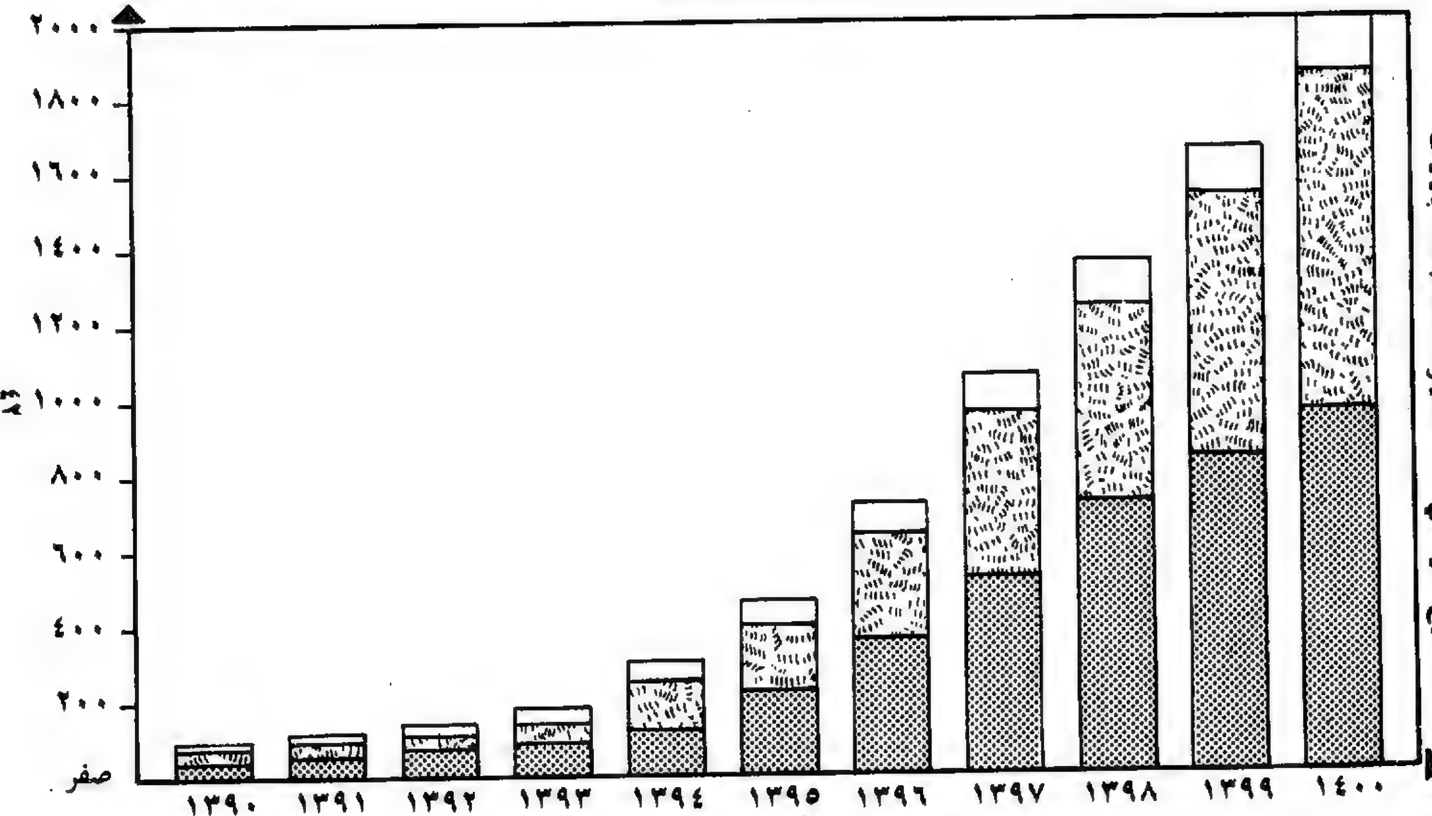
جدول رقم (٣)

النقل بالطرق البرية وسكة الحديد (١)

	تنمية الطرق		النقل بالطرق البرية					عدد الركاب والشحن بالسكة الحديد			
			العدد المجمع للسيارات المسجلة منذ عام ١٣٨٨ هـ (بالآلاف)								
	أطوال الطرق المعبدة	أطوال الطرق الترابية	سيارات خاصة	أجرة	حافلات	شاحنات وعربات	المجموع	ركاب	راكب/كيلومتر	الشحن	الشحن بالطن/ كيلو متر
١٣٩٠	٨٠٢١	٣٤٨٧	٢٨٫١	٩٫٢	١٫٢	٢١٫٤	٥٩٫٨	١١٧	٣٨٫٨	٧٣٣	٣٤٫٠
١٣٩١	٨٣٢٣	٤١٧٤	٣٦٫٩	١١٫٤	١٫٧	٢٩٫١	٧٩٫١	١١٤	٤١٫٨	٩٤٩	٣٩٫٠
١٣٩٢	٨٦١٤	٤٩٦٣	٤٨٫٧	١٣٫٧	١٫٦	٤٥٫٤	١١٠٫٤	١٣٣	٤٨٫٣	١١٠٦٣	٦٨٫٤
١٣٩٣	٨٩٧٦	٥٧٤٣	٧١٫٦	١٩٫٦	٣٫٩	٧٨٫٠	١٧٣٫١	١٧٠	٦٠٫٨	١١٢٧	٦٢٫٠
١٣٩٤	٩٦٦٠	٦٧٧٠	١١٩٫٢	٣١٫٤	٦٫٣	١٢٨٫٢	٢٨٥٫١	٢٥٣	٧١٫٥	١١٠٤	٦٦٫٢
١٣٩٥	١١٢٤٣	٨٥١٠	١٨٦٫٢	٣٩٫٩	٧٫٧	٢١٣٫٦	٤٤٤٫٤	٢٠٠	٦٨٫١	١٤٤٨	٦٨٫٣
١٣٩٦	١٣١٢٠	١١١٩٣	٢٨٨٫١	٥٦٫٤	١٠٫٨	٣٤٩٫٢	٧٠٤٫٥	٢٣٨	٧٩٫٥	٤٤٤٢	٨٥٫٦
١٣٩٧	١٥٠٣٨	١٣٣٠٧	٤٢١٫٨	٥٧٫٦	١٤٫١	٥٣١٫٤	١٠٤٢٫٩	٢٩٣	٩٦٫٣	٣٧٧١	١٤٨٫٧
١٣٩٨	١٧٢٠٠	١٦٩٤٨	٥٥٨٫٢	٩١٫٧	١٧٫٠	٦٩٥٫٩	١٣٦٢٫٨	٢٨٣	٦٣٫٤	١٠٣٣	١٤٨٫٧
١٣٩٩	١٨٩٠٠	٢٠١١٩	٧١٧٫٥	١٠٤٫٥	١٩٫٥	٨١٩٫٧	١٦٥٩٫٢	٢٧٦	٧٤٫٢	١٠٥٥	٢١٠٫٠
١٤٠٠	٢٠٢٣٨	٢٤١٨٦	٩١٤٫٥	١٠٥٫٥	٢٣٫٩	٩٥٤٫١	١٩٩٨٫٠	٢٥٤	٨٢٫٠	٨٨٦	٢٦١٫٠

(١) وزارة التخطيط ، منجزات خطتي التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ ـــ ١٤٠٠ هـ .

شكل (٣)
المجموع التراكمي لعدد السيارات المسجلة[1] بالآلاف



(١) وزارة التخطيط ، منجزات خطتي التنمية الأولى والثانية ١٣٩٠ — ١٤٠٠ هـ

الاستبيان

ملحق رقم ٢

أخي الفاضل قائد السيارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته — وبعد

الكثير منا يواجه بعض المتاعب أثناء القيادة ، ورجال المرور يهمهم جداً أن يقفوا على أسباب هذه المشاكل التي تواجهك أثناء قيادتك السيارة ، وبالتالي فإن المعلومات التي تتصل بهذه المشكلة لها دور وأثر في إيجاد الحلول المناسبة لها .

نرجو التكرم بالاجابة على الاستبيان المرفق — شاكرين حسن تعاونكم معنا .

وتفضلوا بقبول خالص الشكر والتقدير ....

مدير مركز البحوث

جامعة أم القرى

د . محمد عيسى فهيم

ـ بيانات شخصية :

(١) الســن :

- ١٤ ــ ١٧ سنة ☐
- ١٨ ــ ٢٤ سنة ☐
- ٢٥ ــ ٣٥ سنة ☐
- ٣٦ ــ ٤٦ سنة ☐
- أكثر من ٤٦ سنة ☐

(٢) المهنــة :

(٣) المستوى التعليمي :

- أعلى من بكالوريوس ☐
- بكالوريوس ☐
- ثانويــة ☐
- متوسطــة ☐
- ابتدائــي ☐
- يقرأ ويكتب ☐
- يقرأ فقط ☐
- لا يقرأ ولا يكتب ☐

(٤) نوع السيــارة :

- خصوصى ☐
- نقــل ☐
- تاكســى ☐

(٥) عدد سنوات الخبرة في قيادة الخبرة :

- ١ ــ ٥ سنوات ☐
- ٦ ــ ١٠ سنوات ☐
- ١١ ــ ١٥ سنة ☐
- ١٦ ــ ٢٠ سنة ☐
- أكثر من ٢٠ سنة ☐

(٦) الجنسية : سعودي ☐ غير سعودى ☐

للأجابة على الاستبيان نرجو اتباع الآتي :

ضع علامة (×) في الجانب الأيمن حسب تكرار الحدث من وجهة نظرك لكل فقرة من فقرات الاستبيان وفي نفس الوقت تضع علامة (×) في الجانب الأيسر وذلك لتوضح مدى انزعاجك من هذا السلوك .

غالباً	احياناً	نادراً	لا يوجد	العبـــارة	مزعج جداً	مزعج	قليل الإزعاج	غير مزعج
				(١) ترك مسافة غير كافية بين السيارات أثناء السير .				
				(٢) عدم ترك مسافة كبيرة بين السيارات أثناء سيرها سيرها خصوصاً الشاحنات .				
				(٣) استعمال المنبه بطريقة مزعجة عند تجاوز سيارة أخرى .				
				(٤) استعمال المنبه عند المدارس والمستشفيات والمساجد .				
				(٥) استعمال المنبه بطريقة مزعجة عند توقف المرور .				
				(٦) السير في وسط الطريق وعدم استعمال مسار واحد.				
				(٧) تغير المسار بطريقة مفاجئة وبسرعة .				
				(٨) تجاوز السيارة بسرعة ثم تخفيف السرعة أمامها .				
				(٩) اللف من اليسار إلى أقصى اليمين أو العكس .				
				(١٠) الخروج عن المسار المسموح به وايجاد عدة مسارات تعرقل الحركة المرورية .				
				(١١) السير بطريقة حلزونية داخل المدينة .				
				(١٢) اعطاء الاشارة وتغير المسار على الفوردون للتأكد من خلو الطريق .				
				(١٣) تغير المسار دون استعمال الاشارة .				
				(١٤) استعمال اشارة لليمين واللف لليسار .. أو العكس .				
				(١٥) استعمال النور العالي .				
				(١٦) عدم التأكد من سلامة المصابيح الامامية والخلفية وقبل السير .				
				(١٧) السرعة العالية والتهور .				
				(١٨) السير ببطء شديد في الطريق ذو الاتجاهين .				
				(١٩) السير بسرعة عند المدارس أثناء دخول وخروج الطلاب .				

غالباً	أحياناً	نادراً	لا يوجد	العبـــارة	مزعج جداً	مزعج	قليل الإزعاج	غير مزعج
				(٢٠) الشتم والسباب .				
				(٢١) الصياح والجدال عند وقوع الحوادث				
				(٢٢) التوقف في وسط الطريق للتحدث مع سائق آخر .				
				(٢٣) التقدم ببطء بمقدمة السيارة لإجبار السيارات القادمة على الوقوف لتمكينه للف لليسار أو العكس				
				(٢٤) تجاوز السيارة الأخرى دون التأكد من خلو الطريق داخل المدينة .				
				(٢٥) الوقوف في الطريق لمشاهدة حادث ما .				
				(٢٦) الوقوف في الطريق للتحميل أو التنزيل .				
				(٢٧) الخروج من الموقف دون التأكد من خلو الطريق .				
				(٢٨) الخروج إلى الطريق الرئيسي دون التأكد من خلوه .				
				(٢٩) عدم تغطية السيارة المحملة بالأتربة .				
				(٣٠) عدم ربط أو حزم الأمتعة .				
				(٣١) التفحيط .				
				(٣٢) الوقوف بطريقة غير صحيحة وفي المكان غير المناسب (مثلاً الوقوف المزدوج /الوقوف خلف سيارة أخرى				
				(٣٣) القيادة من قبل صغار السن .				
				(٣٤) تجاوز الاشارة الحمراء .				
				(٣٥) النزول والصعود من السيارة من الجانب الأيسر دون التأكد من خلو الطريق .				

ملحق رقم ٣

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب السن

الفقرة	١٤ - ١٧ سنة				١٨ - ٢٤ سنة			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	٢٫٨٧٥	٢	٢٫٨١٢	٢٧	٢٫١٠٨	١	٣٫١٤٦	٢٢
٢	٢٫٦٤٦	١٦	٢٫٠٤٢	٥	٢٫٨٤٣	٧	٢٫٢٠٠	١٧
٣	٢٫٠٠٠	١	٢٫٠٤٢	٥	٢٫٨٧٤	٢	٣٫٢٨١	٨
٤	٢٫٦٨٨	١٢	٢٫٨٥٤	٢٠	٢٫٦٧٦	١٨	٢٫٢٠٢	٦
٥	٢٫٧٠٨	٩	٢٫٧٩٢	٢٩	٢٫٦٨١	١٧	٢٫١٢٥	٢٢
٦	٢٫٧٧١	٦	٢٫٦٤٦	٢٤	٢٫٧٠٨	١٥	٢٫٠٧٦	٢٨
٧	٢٫٦٤٦	١٦	٢٫٧٩٢	٢٩	٢٫٧٠٨	١٥	٢٫٢١٩	٥
٨	٢٫٤٥٨	٢٢	٢٫٩١٧	١٧	٢٫٦٢٢	٢٢	٢٫١٥١	٢١
٩	٢٫٢٧١	٢٥	٢٫١٢٢	٢٢	٢٫٦٢٧	٢٥	٢٫٢٢٧	١٢
١٠	٢٫٥٠٠	٢٩	٢٫٨٥٤	٢٠	٢٫٤٤٩	٢٤	٢٫٠٢٢	٢١
١١	٢٫٦٦٧	١٥	٢٫٦٦٧	٢٢	٢٫٦٠٥	٢٧	٢٫١٢٥	٢٢
١٢	٢٫٥٨٢	٢٤	٢٫٩٥٨	١٥	٢٫٥٢٤	٢١	٢٫١٦٢	١٩
١٣	٢٫٦٤٦	١٦	٢٫٧٥٠	٢٢	٢٫٥٤١	٢٠	٢٫١٥٧	٢٠
١٤	٢٫٧٥٠	٧	٢٫٠٢١	٨	٢٫٥٢٤	٢١	٢٫٢٢٤	٤
١٥	٢٫٦٢٥	٢٢	٢٫٩٥٨	٥	٢٫٦٤٩	٢١	٢٫٢٠٠	١٧
١٦	٢٫٧٢٩	٨	٢٫٨١٢	٢٧	٢٫٥٨٩	٢٨	٢٫٠٤٢	٢٩
١٧	٢٫٨٥٤	٢	٢٫٠٢١	٨	٢٫٨٠٠	٩	٢٫٢٥٩	١١
١٨	٢٫٥٠٠	٢٩	٢٫٠٢١	٨	٢٫٣٢٤	٢٥	٢٫٩١٩	٢٤

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب السن

٢٥ - ٣٥ سنه				٣٦ - ٤٦ سنه				أكثر من ٤٦ سنه			
التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
٢,٢٥٩	١	٢,٢٧٤	٢٥	٢,٢٧٩	١	٢,٥٣٢	٣	٢,٢٢٨	١	٢,٦٦٧	٣
٢,٠٧٥	٦	٢,٢٧٧	١٦	٢,١٧١	٢	٢,٤٨٦	٧	٢,٩٠٢	٥	٢,٥٤٨	٨
٢,٩٥٢	١٧	٢,٢٢٥	٢١	٢,١٢٥	٤	٢,٤٦٨	١١	٢,٩٥٢	٥	٢,٤٢٩	١٥
٢,٩٢٩	١٩	٢,٥٠٥	١	٢,٠٩٩	٧	٢,٤٨٦	٧	٢,٨٥٧	١٠	٢,٤٧٦	١٠
٢,٠١٤	١١	٢,٢٥٩	٢٨	٢,١٢٦	٥	٢,٤٣٢	١٢	٢,٧٨٦	١٢	٢,٤٥٢	١٢
٢,٨٨٧	٢٢	٢,٢٧٨	٢٤	٢,٩٢٨	٢٢	٢,٣٢٤	٢٥	٢,٧٦٢	١٨	٢,٤٠٥	١٩
٢,٩٦٢	١٦	٢,٤٢٥	٧	٢,٨٢٩	٢٠	٢,٤٠٥	١٨	٢,٩٠٥	٧	٢,٥٧٩	٦
٢,٨٢٥	-٩	٢,٢٠٠	٢٢	٢,٨٤٧	٢٨	٢,٢٧٠	٢٨	٢,٦٦٧	٢٨	٢,٢٢٢	٢٦
٢,٨٦٢	٢٦	٣,٢٩٢	١٢	٢,٠٥٤	١١	٢,٢٢٤	٢١	٢,٧٨٦	١٢	٢,٢٨١	٢٢
٢,٨٩٢	٢١	٢,١٩٨	٢٤	٢,٠٥٤	١١	٢,٤٥٠	١٨	٢,٨٢٢	١١	٢,٢٨١	٢٢
٢,٨٢٥	٢٨	٢,٢٥٠	٢٠	٢,٨٩٢	٢٥	٢,٢٦٠	٢٢	٢,٧١٤	٢٢	٢,٢١٤	٢٥
٢,٨٣٥	٢٩	٢,٢١١	٢٢	٢,٩١٠	٢٤	٢,٢٩٧	٢٦	٢,٧٨٦	١٢	٢,٤٠٥	١٩
٢,٨٧٢	٢٥	٢,٣٦٢	١٨	٢,٩٤٦	٢٠	٢,٢٨٧	٢١	٢,٧٦٢	١٨	٢,٢٨٦	٢٠
٢,٨٢١	٢١	٢,٢٥٠	٢٠	٢,٨٨٢	٢٧	٢,٤٢٢	١٢	٢,٦٩٠	٢٥	٢,٤٧٦	١٠
٢,٠٥٧	٨	٢,٢٦٨	١٧	٢,٠٥٤	١١	٢,٠٩٥	١	٢,٩٠٥	٧	٢,٦١٩	٤
٢,٧٤٥	٢٢	٢,٣١٧	٢٢	٢,٦٥٨	٢٤	٢,٢٦١	٢٩	٢,٥٩٠	٢٢	٢,٢١٠	٢٧
٢,٠١٤	١١	٢,٢٥٤	١٩	٢,١٠٨	٧	٢,٤٧٧	٩	٢,٧٨٦	١٢	٢,٥٧١	٧
٢,١٤٢	٢٥	٢,٥٣٤	٢٥	٢,٢٢٤	٢٥	٢,٧٢٠	٢٥	٢,٨١٠	١٢	٢,٠٠٠	٣٨

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الإزعاج للمجيبين حسب السن

رقم الفقرة	١٤ - ١٧ سنة				١٨ - ٢٤ سنة			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١٩	٢,٥٦٢	٢٦	٢,٩٥٨	١٥	٢,٦٢٢	٢٦	٢,٢٥١	٢
٢٠	٢,٦٨٨	١٢	٢,١٤٦	١	٢,٩١٩	٢	٢,٤٤٩	١
٢١	٢,٨٢٢	٤	٢,٨٢٢	٢٢	٢,٨٧٠	٤	٢,٢٨٦	٧
٢٢	٢,٧٩٢	٥	٢,٩٧٩	١٢	٢,٨٥٩	٦	٢,٢٥١	٢
٢٣	٢,٦٤٦	١٦	٢٠٤٢	٥	٢,٧٧٨	١٠	٢,٩٥١	٢٢
٢٤	٢,٦٨٨	١٢	٢,٩٥٨	١٥	٢,٧٥٧	١٢	٢,٢٠٥	١٦
٢٥	٢,٦٤٦	١٦	٢,٧٧١	٢١	٢,٨٧٠	٤	٢,٠٢٧	١٩
٢٦	٢,٦٢٥	٢٢	٢,٠٠٠	١١	٢,٧٢٥	١٤	٢,٩١٤	٢٥
٢٧	٢,٤٢٨	٢٢	٢,٨٢٢	٢٢	٢,٦٥٤	٢٠	٢,١٢٠	٢٦
٢٨	٢,٥٤٢	٢٧	٢,١٢٥	٢	٢,٦٢٢	٢٢	٢,١٩٢	٢٧
٢٩	٢,٤٧٩	٢١	٢,٨٧٥	١٩	٢,٥٨٤	٢٨	٢,٢٥٤	١٢
٣٠	٢,٤١٧	٢٤	٢,٦٤٦	٢٤	٢,٤٩٧	٢٢	٢,٠١٦	٢٢
٣١	٢,٧٠٨	٩	٢,٨٢٢	٢٢	٢,٧٥٧	١٢	٢,٢٢٧	١٢
٣٢	٢,٥٨٢	٢٤	٢,٨٩٦	١٨	٢,٧٦٢	١١	٢,١٢٥	٢٢
٣٣	٢,٥٢١	٢٨	٢,٩٧٩	١٢	٢,٨٢٨	٨	٢,٢٨١	٨
٣٤	٢,٧٠٨	٩	٢,٠٢١	٢٨	٢,٦٤٢	٢٢	٢,٢٦٥	١٠
٣٥	٢,٦٤٦	١٦	٢,٠٨٢	٢	٢,٦٧٦	١٨	٢,٢٢٧	١٢

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب السن

٢٥ - ٣٥ سنة				٣٦ - ٤٦ سنة				أكثر من ٤٦ سنة			
التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
٢,٦٢٢	٢٤	٢,٤٢٩	٦	٢,٨٢٠	٢٢	٢,٤٢٢	١٢	٢,٥٠٠	٢٥	٢,١٢٩	١٥
٢,١٠٤	٤	٢,٢٩٥	٢	٢,٠١٨	١٦	٢,٥٥٩	٢	٢,٠٩٥	٢	٢,٦٩٠	١
٢,١٢٣	٢٠	٢,٤٢٥	٧	٢,٠٩٩	٧	٢,٢٩٥	٥	٢,٠٤٨	٢	٢,٦٩٠	١
٢,٠٩٠	٥	٢,٤٤٨	٥	٢,٠٠٠	١٧	٢,٤٧٧	٩	٢,٨٨١	٩	٢,٢٥٧	٢٤
٢,٩٩٥	١٥	٢,٢٠٨	٢٢	٢,٠٥٤	١١	٢,٤٠٥	١٨	٢,٦١٩	٢١	٢,٢٥٧	٢٤
٢,٠٢٤	١٠	٢,٤١٠	١٠	٢,٩٦٤	١٨	٢,٢٢٢	٢٤	٢,٧٢٨	٢٠	٢,٤٧٦	١٠
٢,٠٦١	٧	٢,٢٥٩	٢٨	٢,١١٧	٦	٢,٢٢٥	٢٢	٢,١٤٨	٢	٢,٠٠٠	٢٨
٢,٠٠٩	١٤	٢,٢٦٩	٢٦	٢,٠٢٧	١٥	٢,١٧١	٢٤	٢,٦٦٧	٢٨	٢,٢٨٦	٢٠
٢,١٤٣	٩	٢,٢٩٦	١١	٢,١٦٢	٢	٢,٢٥٢	٢٠	٢,٧٢٨	٢٠	٢,٢٦٢	٢٢
٢,٩١٠	٢٠	٢,٢٨٢	١٥	٢,٠٦٢	١٠	٢,٢٨٨	٢٧	٢,٦٩٠	٢٥	٢,٥٠٠	٩
٢,٨٥٨	٢٧	٢,٤٧٢	٢	٢,٨٤٧	١٨	٢,٤٢٢	١٥	٢,٧١٤	٢٢	٢,٤٢٩	١٥
٢,٨٠٣	٢٢	٢,٢٦٤	٢٧	٢,٧٨٤	٢٢	٢,٢٢٤	٢١	٢,٥٧١	٢٢	٢,٤٥٢	١٢
٢,٩٧٤	١٨	٢,٤٥٢	٤	٢,٩٢٧	٢١	٢,٥٩٥	٥	٢,٥٢٤	٢٤	٢,٥٩٥	٥
٢,٠١٤	١١	٢,٢٩١	١١	٢,٩٠٠	١٩	٢,٤٢٢	١٥	٢,٦٤٢	٢٠	٢,٢٨٦	٢٠
٢,١٠٨	٢	٢,٢٨٧	١٤	٢,٩١١	٢٢	٢,٥٠٥	٤	٢,٧٨٦	١٢	٢,٤٠٥	١٩
٢,٨٨٧	٢٢	٢,٤٢٥	٢٧	٢,٨٩٢	٢٥	٢,٤١٤	١٧	٢,٧٢٨	٢٠	٢,٤٢٩	١٥
٢,٨٩٢	٢١	٢,٢٤٩	٢٠	٢,٨٢٩	٢٠	٢,٢٦٩	٢٢	٢,٦٩٠	٢٥	٢,٢٦٣	٢٢

ملحق رقم ٤

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين بالنسبة لـ (المستوى التعليمي)

رقم العبارة	أعلى من البكالوريوس				بكالوريوس				ثانوية				متوسط			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	٢٫٢٠٠	٥	٢٫٢١٤	٢٤	٢٫٢٢٠	١	٢٫٤٦٢	٢٤٫٥	٢٫١٤٠	١	٢٫٨٨	٢٤	٢٫٤٧	١	٢٫٢٠٠	٢٠٫٥
٢	٢٫٩٦٤	١٠٫٥	٢٫٢٥٧	١٢	٢٫٩٩٢	٦	٢٫٢٤٧	٢٢٫٥	٢٫٨٦٠	٥	٢٫٢٣٩	٢	٢٫٠٦٣	٣	٢٫٢٨٤	١١٫٥
٣	٢٫٠٠٠	١٢٫٥	٢٫٢٢١	١٦	٢٫٠١٧	٥	٢٫٢٦٤	١٢	٢٫٩٢٦	٣	٢٫٢٤٤	٧٫٥	٢٫٢٩٥	٧٫٥	٢٫٢٠٨	٢
٤	٢٫٢٨٦	١٫٥	٢٫٢٩٣	٥	٢٫٩١٢	١٠	٢٫٥٧٦	١	٢٫٧٢	١٨	٢٫١٩٩	١١٫٥	٢٫٨٤٢	١٢٫٥	٢٫٢٦٣	١٤
٥	٢٫٢٠٠	٥	٢٫٢٩٢	٦	٢٫٠٤٢	٢٫٥	٢٫٢٤٧	٢٢٫٥	٢٫٧٢٥	١٧	٢٫٠٢٧	٢١	٢٫٨٤٢	١٥	٢٫١١٦	٢٦
٦	٢٫٧٨٦	٢٣٫٥	٢٫٢٨٦	١٩	٢٫٨٥٦	١٤٫٥	٢٫١٦٩	٢٨	٢٫٨١٦	١٠	٢٫١١٨	٢٠	٢٫٧٦٨	٢٢	٢٫٩٤٧	٢٤
٧	٢٫٨٢١	٢٥٫٥	٢٫٢٩٢	٧	٢٫٨٢٥	١٦	٢٫٢٢٥	٥٫٥	٢٫٨٢٤	٨	٢٫٢٥٤	١٦	٢٫٨٠٠	١٩	٢٫٢٩٠	١٠
٨	٢٫٧٨٦	٢٣٫٥	٢٫١٤٢	٢٠	٢٫٧٢٥	٢٠٫٥	٢٫٢٩٧	١٨	٢٫٦٥٤	٢٤	٢٫٠٨١	٥٦	٢٫٧٥٨	٢٤	٢٫١٥٨	٢٣
٩	٢٫٩٦٤	١٠٫٥	٢٫٢١٤	٢٤	٢٫٧٢٠	٢٢	٢٫٢١٤	١٥٫٥	٢٫٦٥٩	٢٤	٢٫١١٠	٢٢٫٥	٢٫٦٩٥	٢٠	٢٫٢٤٢	١٧
١٠	٢٫٨٥٧	٢٤	٢٫١٧٠	٢١	٢٫٦٦٥	٢٦	٢٫٠٩٢	٢٠	٢٫٥٧٤	٣٢	٢٫٠٢٧	٢٩	٢٫٦٧٤	٢١	٢٫٠٩٠	١٧٫٥
١١	٢٫٨٩٢	٢٢	٢٫٢٥٠	٢٠	٢٫٥٠٠	٢٢	٢٫٢٠٢	٢٦	٢٫٦٢٥	٢٩	٢٫٠٢٧	٢٩	٢٫٨٢١	١٦	٢٫٠٠٢	٢٢
١٢	٢٫٧٥٠	٢٩	٢٫٤٢٠	٢	٢٫٦٦٥	٢٩	٢٫٢٥٦	١٢	٢٫٦٣٢	٢٧٫٥	٢٫١١٨	٢٠	٢٫٧٠٥	٢٨٫٥	٢٫٠٦٢	٢٠
١٣	٢٫٦٧٩	٢١	٢٫٢٩٢	٨	٢٫٦٨٦	٢٧٫٥	٢٫٢٢٩	١٤	٢٫٦٦٩	٢٢	٢٫٠٨١	٢٥	٢٫٧٥٨	٢٤	٢٫١٥٨	٢٢
١٤	٢٫٦٧٠	٢٢	٢٫٢٢٩	٢	٢٫٦١٥	٢١	٢٫٤٢٣	٥٫٥	٢٫٧٠٦	٢٠	٢٫١٨٤	١٤	٢٫٧٢٧	٢٦	٢٫٢٥٢	١٥٫٥
١٥	٢٫٢٨٦	١٠٫٥	٢٫٢١٤	٢٤	٢٫٨٩٨	١١	٢٫٢٩٨	٩	٢٫٧٧٩	١٥	٢٫١٧٦	١٥	٢٫٨٨٤	٩	٢٫٢٨٤	١١٫٥
١٦	٢٫٦٤٢	٢٢٫٥	٢٫٠٢٦	٢٣	٢٫٧١٢	٢٢٫٥	٢٫٠٦٢	٢٢	٢٫٥٥١	٢١	٢٫٠٢٧	٢٩	٢٫٧٠٥	٢٨٫٥	٢٫١٥١	٢٠
١٧	٢٫٢٨٠	٢	٢٫٢٨٦	١٨	٢٫٠٤٠	٢٫٥	٢٫٤١٥	٧٫٥	٢٫٧٩٤	١٢٫٥	٢٫٢٦٥	٤٫٥	٢٫٨٤٢	١٢٫٥	٢٫٢٠٠	٦
١٨	٢٫٥٢٦	٢٥	٢٫٢٩٢	٩	٢٫٥٠٠	٢٥	٢٫٠٤٤	٢٢٫٥	٢٫٤٠٤	١	٢٫٩١٢	٢٥	٢٫٢٢٦	٢٥	٢٫٧٢٦	٣٥

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين بالنسبة لـ (المستوى التعليمي)

ابتدائي				يقرأ ويكتب				يقرأ فقط				لا يقرأ ولا يكتب			
التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
٢,٢٢٠	٣	٢,٢٨٥	٢,٥	٢,٩٧٠	٦	٢,٤٠٢	١٩,٥	٢,٧٦٨	٢,٥	٢,٦٢٢	١١,٠	٢,٢٠٥	٣	٢,٤٦٢	١٩,٥
٢,٢٤٠	٧	٢,٤١٢	٧	٢,٨٠٦	١٨,٥	٢,٤١٨	١١,٥	٢,١٥٨	١٦,٥	٢,٥٧٩	١٨,٠	٢,١٠٠	٤	٢,٢٨٢	٢٠,٥
٢,١٥٥	٦	٢,٢٢٠	١٨,٥	٢,٦٨٧	١	٢,٢٩٩	٢٥	٢,٢١١	١٠,٥	٢,٤٢١	٢١,٥	٢,٩٤٩	٩,٥	٢,٤١٠	٢٢,٥
٢,١٦٥	٢٤	٢,٤٢٢	٨	٢,٦٢٢	٢٦	٢,٢٥٨	١٧	٢,١١٦	٢١	٢,٥٧٩	٢١	٢,٨٧٢	١٥,٥	٢,٥٩٠	٢,٥
٢,٩٤٨	١٦	٢,٢٢٠	١٨,٥	٢,٧٠١	٢٢,٥	٢,٤٤٨	٦,٥	٢,٠٠	٢٠,٥	٢,٤٧٤	٢٦	٢,٨٢١	١٧,٥	٢,٢٥٦	٢٢
٢,٠٤١	١	٢,٢٨٩	٢١	٢,٥٨٢	٢١	٢,١٧٩	٢٢	٢,١٠٥	٢٤,٥	٢,٦٢٢	١١,٥	٢,٦٦٧	٢٨,٥	٢,٤٦٢	١٢,٥
٢,٠٤١	١٩,٥	٢,٤٠٢	٩,٥	٢,٦١٢	٢٨	٢,٢٤٢	٢٠	٢,٢١١	١٠,٥	٢,٦٢٢	١١,٥	٢,٦٩٢	٢٧	٢,٥٩٠	٢,٥
٢,٠٠	٢٦,٥	٢,٢٥٨	٢٥,٥	٢,٥٩٧	٢٩,٥	٢,٢٨٤	٢٦	٢,٠٥٧	٢٨,٥	٢,٦٦٢	٢٤	٢,٤٦٠	٢٢,٥	٢,٥٢٨	٩
٢,٩٢٨	٢١	٢,٢٥٨	٢٥,٥	٢,٧٧٦	٢٠,٥	٢,٧٢٨	٢٢,٥	٢,١٥٢	٢٠	٢,٤٧٤	٢٦	٢,٨٩٧	١٤	٢,٥٩٠	٢,٥
٢,٨٩٧	١٢	٢,٢٤٧	٢٨	٢,٥٩٧	٢٩,٥	٢,٢٥٤	٢٨,٥	٢,١٥٨	١٦,٥	٢,٥٧٩	١١,٥	٢,٩٨٧	١٢	٢,٥١٢	١١
٢,٩١	٢٨	٢,٢٧٨	٢٢	٢,٦٨٧	٢٥	٢,٤٧٨	٢٥	٢,١٠٥	٢٤,٥	٢,٤٧٤	٢٦	٢,١٠٢	٢	٢,٠٥١	٢٤
٢,٩١٨	٢٢	٢,٢٢٧	٢١	٢,٧٠١	٢٢,٥	٢,٢٥٨	١٧	٢,١٥٨	١٦,٥	٢,٤٢١	٢١,٥	٢,٩٤٩	٩,٥	٢,٢٥٩	٢٧,٥
٢,٧٧٢	٢١	٢,١٧٥	٢٢,٥	٢,٧١٦	٢١	٢,٤٤٢	٨	٢,٨٩٥	٢٢,٥	٢,٦٢٢	١١,٥	٢,٧٦٩	٢١	٢,٢٢٢	٢٩
٢,٩٩٠	٢٩,٥	٢,٢٤٧	٢٩	٢,٥٦٧	٢٢	٢,٢٢٨	٢٢,٥	٢,٦٦٢	١	٢,٥٢٦	٢٢	٢,٦٩٢	٢١	٢,٢٨٤	٢٦
٢,٩٠٧	١٨	٢,٣٥١	١٤,٥	٢,٥٧٦	٢٢	٢,٤١٨	١١,٥	٢,٢١١	١٠,٥	٢,٥٧٩	١٨	٢,٩٧٤	٥,٥	٢,٦٩٢	١
٢,٠٢١	٢٢	٢,٢٤٧	٢٠	٢٥٢٢	٢٤	٢,١٤٩	٢٤	٢,١٠٥	٢٤,٥	٢,٥٢٦	٢٢	٢,٥٦٩	٢٢,٥	٢,٤١٠	٢٢,٥
٢,٨٢٥	١٧	٢,١٨٦	٢٢	٢,٨٩٦	١٢	٢,٢٠٨	١٧	٢,١٥٨	١٦,٥	٢,٧٧٧	٢,٥	٢,٧٤٤	٢٢,٥	٢,٥٦٤	٦,٥
٢,٠٧٢	٢٥	٢,٢٢٧	٢٥	٢,٢٠٩	٢٥	٢,١٢٦	٢٥	١,٨٤٢	٢٥	١,٩٤٧	٢٥	٢,٩٠٠	٢٥	٢,٤١٠	٢٥

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الأزعاج للمجيبين بالنسبة لـ (المستوى التعليمي)

الفقرات	أعلى من البكالوريوس				بكالوريوس				ثانوية				متوسط			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١٩	٢٫٨٢٤	٢٥٫٥	٢٫٣٩٢	١٠	٢٫٥٢٥	٢٤	٢٫٤٨٢	٢	٢٫٨٤٧	٢٦	٣٫٢٤٦	١	٢٫٦٦٢	٢٢	٢٫٢٥٤	١٥٫٥
٢٠	٢٫١٠٧	٩	٢٫٢٠٧	١٢	٢٫٩٤١	٨	٢٫٥٠٨	٣	٢٫٩١٩	٤	٢٫٨٩٤	٢	٢٫٩٦٨	٢	٢٫٥٥٧	١
٢١	٢٫٠٧١	١٠٫٥	٢٫٢٤١	١٦	٢٫٠٢٥	٤	٢٫٢١٤	١٥٫٥	٢٫٩٧١	٣	٢٫١٩٢	١٢	٢٫٩٤٣	٤	٢٫٢٥٨	٢
٢٢	٢٫٩٢١	٣٠	٢٫٦٠٧	١	٢٫٩٢٠	٩	٢٫٤٤١	٤	٢٫٨٢٨	٦٫٥	٢٫٤١٢	٩٥	٢٫٩٢٧	٥	٢٫٢٩٥	٨
٢٣	٢٫٢٥١	٥	٢٫٤٦٤	٤	٢٫٨٧٢	١٢٫٥	٢٫٢٨	٢١	٢٫٨١٦	١٠	٢٫٨٧٤	٢٧	٢٫٧٨٥	٢٠	٢٫٠١١	٢٢
٢٤	٢٫٠٠٠	١٢٫٥	٢٫٢٠٧	١٤	٢٫٨٢٥	٢٠٫٥	٢٫٢١٢	٢٤٫٥	٢٫٧٩٤	١٢٫٥	٢٫٢٦٥	٤٫٥	٢٫٨٩٠	٧٫٥	٢٫٢١١	١٩
٢٥	٢٫٧٧٩	٧٫٥	٢٫٠٧١	٢٢	٢٫٨٧٢	١٢٫٥	٢٫١٥٢	٢٩	٢٫٨٠١	١٢	٢٫٩٨٥	٢٢	٢٫٩٠٥	٦	٢٫٠٧٤	٢٨
٢٦	٢٫٠٠٠	١٢٫٥	٢٫١٧٩	٢٧٫٥	٢٫٨٥٠	١٤٫٥	٢٫٠٤٢	٢٢٫٥	٢٫٦٥٤	٢٤	٢٫٠٠٧	٢٢	٢٫٨١١	١٧٫٥	٢٫٠٩٥	٢٧٫٥
٢٧	٢٫٨٩٢	٢١٫٥	٢٫١٧٩	٢٧٫٥	٢٫٧٥٠	١٩	٢٫١٨٦	٢٧	٢٫٧١٢	١٩	٢٫١١٨	٢٠	٢٫٨٥٢	١٢	٢٫٢٢١	١٨
٢٨	٢٫١٧٩	٧٫٥	٢٫٢٢١	١٦	٢٫٧٧٠	١٨	٢٫٢٥٤	٢١	٢٫٦١٨	٢٠	٢٫١٧٢	١٨	٢٫٧٢٦	٢٧	٢٫١٥٨	٢٢
٢٩	٢٫٢١٤	٢٠	٢٫١٧٩	٢٧٫٥	٢٫٦٢٧	٢٠	٢٫٢٧٢	١١	٢٫٥٠٩	٢٢	٢٫٢٤٢	٧٥	٢٫٦٢٢	٢٢	٢٫٢٤٤	١٢
٣٠	٢٫٩٢	٣٫٥	٢٫٠٠٠	٢٤٫٥	٢٫٥٧٦	٢٢	٢٫٠٢٥	٢٥	٢٫٥٢٩	٢٤	٢٫٩١٨	٢٤	٢٫٥٠٥	٢٤	٢٫٠٥٢	٢١
٣١	٢٫٨٩٧	٢١٫٥	٢٫٢٥٠	٢١٫٥	٢٫٧١٢	٢٣٫٥	٢٫٢٠٥	١٧	٢٫٧٥٧	١٦	٢٫١٤٠	١٧	٢٫٨١١	١٧٫٥	٢٫٢٥٨	٢
٣٢	٢٫٠٧١	١٫٥	٢٫٠٠٠	٢٤٫٥	٢٫٨٤٢	١٧	٢٫٢٨٠	٢٠	٢٫٨١١	١٠	٢٫٢١٢	٩٫٥	٢٫٧٦٨	٢١	٢٫٢٠٠	٢٠٫٥
٣٣	٢٫٩٢٩	١٧٫٥	٢٫٢٥٠	٢١٫٥	٢٫٩٢	٧	٢٫٢٩٠	١٠	٢٫٨٢٨	٦٫٥	٢٫١٩٩	١١٫٥	٢٫١٧٤	١٥	٢٫٢٩٥	٨
٣٤	٢٫٠٠٠	١٢٫٥	٢٫٢٩٢	١١	٢٫٦٨	٢٧٫٥	٢٫٤١٥	٧٫٥	٢٫٦١٩	٢١	٢٫٢٠٣	٦	٢٫٧٥٨	٢٤	٢٫٢٩٥	٨
٣٥	٢٫٦٤٢	٢٢٫٥	٢٫١٧٩	٢٧٫٥	٢٫٦٨	٢٥	٢٫٣٨٨	١٩	٢٫٦٤٢	٢٧٫٥	٢٫١١٠	٢٢٫٥	٢٫٨٦٢	١١	٢٫٢١٦	٥

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج بالنسبة لـ (المستوى التعليمي)

ابتدائي				يقرأ ويكتب				يقرأ فقط				لا يقرأ ولا يكتب			
التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
٢٫٧٠١	٢٤	٢٫٢٠١	١٤٫٥	٢٫٦٥٧	٢٧	٢٫٢٢٩	٢٠٫٥	٢٫٨٩٥	٢٢٫٥	٢٫٤٧٤	٢٦	٢٫٧٦٢	٢٢	٢٫٥٦٤	٦٫٥
٢٫١٧٥	٥	٢٫٥٨٨	١	٢٫٠٦٠	٢٫٥	٢٫٤٦٢	٤٫٥	٢٫٢٦٢	٦٫٥	٢٫٦٨٤	٦٫٥	٢٫٧٤٤	٢٢٫٥	٢٫٥٢٨	٩
٢٫١٨٦	٤	٢٫٤٨٥	٢٫٥	٣٫٠٤٥	٤	٢٫٤٦٢	٤٫٥	٢٫١٠٥	٢٤٫٥	٢٫٧٢٧	٢٫٥	٢٫٧١٨	٢٥٫٠	٢٫٥٩٠	٢٫٥
٢٫١٤٤	٨	٢٫٤٧٤	٥	٢٫٠١٥	٥	٢٫٤٤٨	٦٫٥	٢٫٢٨	١٠٫٥	٢٫٤٧٤	٢٦	٢٫٩٤٩	٩٫٥	٢٫٤٢٦	١٧٫٥
٢٫٩٦٩	٢٢	٢٫٢٥٨	٢٥٫٥	٢٫٩١٠	٩	٢٫٢٦٩	٢٧	٢٫٠٥٢	٢٨٫٥	٢٫٦٢٢	١١٫٥	٢٫٧٩٥	١٩	٢٫٢٥٩	٢٢٫٥
٢٫٢٠٦	٣	٢٫٢٩٤	١١	٢٫٨٥١	١٤٫٥	٢٫٢٤٢	٢٠	٢٫١٠٥	٢٤٫٥	٢٫٦٢٢	١١٫٥	٢٫٧١٨	٢٥٫٥	٢٫٤٢٦	١٧٫٥
٢٫١١٢	١٠	٢٫٢٥٨	٢٥٫٥	٢٫٠٦٠	٢٥	٢٫٢٢٩	٢٠٫٥	٢٫٥٢٦	٢	٢٫٥٧٩	٥	٣٫٢٢١	١	٢٫٩٧٤	٢٢
٢٫١٢٤	٩	٢٫١٧٥	٣٣٫٥	٢٫٨٩٦	١٢	٢٫٢٥٤	٢٨٫٥	٢٫٢٦٢	٦٫٥	٢٫٤٢١	٣١٫٥	٢٫٨٧٢	١٥٫٥	٢٫٢٨٢	٢٠٫٥
٢٫٢٠٢	١١٫٥	٢٫٢٢٠	١٧	٢٫٩٠٠	٧	٣٫٢٢٤	٢٢	٢٫٢٦٨	٢٫٥	٢٫٧٢٧	٢٫٥	٢٫٩٤٩	٩٫٥	٢٫٤١٠	٢٢٫٥
٢٫٩٢٨	٢٥	٢٫٢٧١	١٢	٢٫٨٥١	١٤٫٥	٢٫٢٢١	٢٢	٢٫٢١١	١٠٫٥	٢٫٢٧٤	٢٦	٢٫٩٤٩	٩٫٥	٢٫٤٢٦	١٧٫٥
٢٫٠٠٠	١٩٫٥	٣٫٥٠٥	٢	٢٫٨٧٦	١٦	٢٫٢٤٤	٢٠	٢٫٢١٦	٥	٢٫٦٨٤	٦٫٥	٢٫٨٢١	١٧٫٥	٣٫٤٢٦	١٧٫٥
٢٫٩٠٧	٢٩٫٥	٢٫٢٦١	١٣	٢٫٨٠٦	١٨٫٥	٢٫٤٧٨	١٫٥	٢٫١٠٥	٢٤٫٥	٢٫٥٢٦	٢٣	٢٫٧٩٢	٢٠	٢٫٤١٠	٢٢٫٥
٩٫٠٧٢	١٥	٢٫٤٦٤	٦	٢٫٩١٠	٩	٢٫٤٣٢	٢	٢٫٠٠	٣٫٥	٢٫٧٨٩	١	٢٫٦٢١	٣٠	٢٫٥٢٨	٩
٢٫٩٧٩	٢٢	٢٫٣٠٩	٢٠	٢٫٨٢١	١٧	٢٫٤٠٢	١٤٫٥	٢٫١٥٨	١٦٫٥	٢٫٦٢٢	١١٫٥	٢٫٩٤٩	٩٫٠	٢٫٢٨٥	٢٥
٢٫١٠٢	١١٫٥	٢٫٤٠٢	٥٫٥	٢٫٧٧٩	٢٥٫٠	٢٫٤١٨	١١٫٥	٢٫١٥٨	١٦٫٥	٢٫٥٧٩	٨	٢٫٩٧٢	٥٫٠	٣٫٤٨٧	١٢
٢٫٠٩٠	١٤	٢٫٢٦٨	٢٤	٢٫٨٩٦	١٢	٢٫٤٢٢	٩	٢٫٨٤٢	٢٤	٢٫٤٢١	٣١٫٥	٢٫٥٩٠	٢٢	٢٫٤٢٦	١٧٫٥
٢٫٩٢٨	٢٦٫٥	٢٫٢٤٠	١٦	٢٫٩١٠	٩	٢٫٤١٨	١١٫٥	٢٫٢١١	١٠٫٥	٢٫٧٧١	٢٫٥	٢٫٦٦٣	٢٨٫٠	٢٫٤٢٢	٢٢٫٠

ملحق رقم ٥

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة للتكرار والإزعاج للمجيبين بالنسبة لـ (نوع السيارة)

الفقرات	خصوصي				نقل				تاكسي (أجرة)			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	٢٫٢١٤	١	٢٫١٩٧	٢٢	٢٫١٦٤	١	٢٫٣٤٤	١٨	٢٫٢٢٩	٨٫٥	٢٫٥٤٤	١٠
٢	٢٫٩٥٧	٧	٢٫٢٧٧	١٢	٢٫٩٦٩	٦٫٥	٢٫٢٦٤	١٤٫٥	٢٫٤٢٥	٤	٢٫٦٢٠	٣
٣	٢٫٠٠٦	٣	٢٫٢٠٦	٨	٢٫٨١٠	٢٧	٢٫٢٧٢	٢٨	٢٫٤٧٨	٢	٢٫٧٢٩	١
٤	٢٫٨٨٢	١٢	٢٫٢٩٠	٤	٢٫٣٢٨	٢١٫٥	٣٫٢٢٨	١٩٫٥	٢٫٢٢٦	٦٫٥	٢٫٥٨٧	٦
٥	٢٫٩٦٠	٦	٢٫١٧٦	٢٤	٢٫٧٢٨	٢١٫٥	٢٫٢٢٦	٢١	٢٫٢٢٩	٦٫٥	٢٫٦٠٩	٤
٦	٢٫٧٨٦	١٨	٢٫٠٨١	٢١	٢٫٨٧٧	١٦	٢٫٣٣٨	١٩٫٥	٢٫٠٢٢	١٦٫٥	٢٫٢٩١	٢٠
٧	٢٫٧٤٩	٢٢	٢٫٢٠١	٩	٢٫٩٧٩	٥	٢٫٤٧٧	٢٫٥	٢٫٩٧٨	٢٥	٢٫٢٢٩	٢١
٨	٢٫٦٤٧	٢٠	٢٫١٤٥	٢٦	٢٫٨٦٧	٢٠	٢٫٤٠٠	٩٫٥	٢٫٨٤٨	٢٫٥	٢٫٢٢٩	٢١
٩	٢٫٦٧٩	٢٦	٢٫٢١١	٢١	٢٫٩٧٨	١٢	٢٫٢٥٤	١٦	٢٫٩٢٥	٢٣	٢٫٢٢٦	٢٢٫٥
١٠	٢٫٦٠٦	٢٩	٢٫٠٦٤	٢٢	٢٫٩٧٨	١٢	٢٫٢٢٨	٢٢	٢٫٨٤٨	٢٫٥	٢٫٢٨٢	٢٧
١١	٢٫٦٥٩	٢٨	٢٫١٢٦	٢٨	٢٫٩٤٩	٩٫٥	٢٫١٨٥	٢٤	٢٫٧٢٩	٢٣	٢٫٤١٢	١٥
١٢	٢٫٦٩٧	٢٤	٢٫٢٠٥	٢٢	٢٫٧٨٥	٢٨	٢٫٢٩٧	٢٤	٢٫٨٤٨	٢١	٢٫٢٢٦	٢٢٫٥
١٣	٢٫٦٨٨	٢٥	٢٫٢١٤	١٩٫٥	٢٫٨٩٢	١٥	٢٫٣٦٢	٢٠	٢٫٨٧٠	٢٩	٢٫٥٠٠	٨٫٥
١٤	٢٫٦٧٢	٢٧	٢٫٢١٨	٧	٢٫٨٦٢	٢١	٢٫٢٦٧	٢٩	٢٫٧١٧	٢٤	٢٫٤١٢	١٥
١٥	٢٫٨٧٠	١٤	٢٫٢٩٥	١١	٢٫٩٣٨	١٢	٢٫٤٣٦	٨	٢٫٩١٢	٢٥٫٥	٢٫٤١٢	١٥
١٦	٢٫٦٠٧	٢٢	٢٫٠٢٨	٢٢	٢٫٧٢٢	٢٢	٢٫٢٢٣	٢٢	٢٫٩٢٥	٢٣	٢٫٢٢٩	٢١
١٧	٢٫٩٧٤	٥	٢٫٢٤٧	٦	٢٫٨٤٦	٢٢	٢٫٢٨٧	٢٦	٢٫١٥٢	١١	٢٫٥٠٠	٨٫٥
١٨	٢٫٤٨٠	٢٥	٢٫٠٨٧	٢٩	١٫٧٢٢	٢٥	١٫٩٩٥	٢٥	٢٫١٧٤	١٠	٢٫٤١٢	١٥

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة للتكرار والإزعاج للمجيبين بالنسبة لـ (نوع السيارة)

الفقرات	خصوصي				نقل				تاكسي (أجرة)			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١٩	٢٫٦٢٢	٢٢	٢٫٤٠٨	٣	٢٫٦٦٧	٢٤	٢٫٢٢٢	٢١	٢٫٨٩١	٢٧٫٥	٢٫٢٢٦	٢٢٫٥
٢٠	٢٫٩٨٨	٤	٢٫٤٠١	١	٢٫٩٤٤	١١	٢٫٤٧٧	٢١٥	٢٫٤٢٥	٥	٢٫٦٠٩	٤
٢١	٢٫٠٥٥	٢	٢٫٢٩٢	١٢	٢٫٨٥١	٢٧	٢٫٤٧٢	٤	٢٫٥٤٢	٤	٢٫٦٠٩	٤
٢٢	٢٫٩١٩	٨	٢٫٤٠٥	٢	٢٫٩٦٩	٦٫٥	٢٫٢٤٩	١٧	٢٫٥٠٠	٢	٢٫٤٧٨	١١
٢٣	٢٫٨٩٢	١٠	٢٫١١٨	٢٨	٢٫٨٠٥	٢٨	٢٫١٩٠	٢٢	٢٫٢٢٦	٦٫٥	٢٫٤١٢	١٥
٢٤	٢٫٨٤٧	١٥	٢٫٢٢٧	١٨	٢٫٩٤٩	٩٫٥	٢٫٤٢٦	٦	٢٫٠٨٧	١٢	٢٫٢٦١	٢٨٫٥
٢٥	٢٫٩٠٨	٩	٢٫٠٨٤	٢٠	٢٫١١٨	٢	٢٫٢٠٠	٢٢	٢٫٦٥	١٤	٢٫١٧٤	٢٤
٢٦	٢٫٨١٢	١٧	٢٫٠٢٦	٢٤	٢٫٩٥٩	٨	٢٫٢٩٢	٢٥	٢٫٠٤٢	١٥	٢٫١٩٦	٢٢
٢٧	٢٫٧٥٤	٢١	٢٫١٥٩	٢٥	٢٫٠٥١	٢	٢٫٢٩٥	١١	٢٫١٢٠	١٢	٢٫١٥٢	٢٥
٢٨	٢٫٧٨٠	٢٠	٢٫٢١٤	١٩٫٥	٢٫٨٧٢	١٩	٢٫٢٦٤	١٤٫٥	٢٫٩١٢	٢٥٫٥	٢٫٢٠٤	٢٦
٢٩	٢٫٦٤٢	٢١	٢٫٢٢٨	١٧	٢٫٨٨٢	١٧٫٥	٢٫٤٩٧	١	٢٫٩٥٧	٢١	٢٫٢٦١	٢٨٫٥
٣٠	٢٫٥٢٨	٢٤	٢٫٩٦٨	٢٥	٢٫٨٢٦	٢٥	٢٫٤٠٠	٩٫٥	٢٫٩٢٥	٢٢	٢٫٤٣٥	١٢
٣١	٢٫٨٢٥	١٦	٢٫٢٦٩	١٤	٢٫٨٢١	٢٦	٢٫٤٦٧	٥	٢٫٩٧٨	١٩٫٥	٢٫٥٦٥	٧
٣٢	٢٫٨٩٠	١١٫٥	٢٫٢٢٣	١٥	٢٫٨٤١	٢٤	٢٫٢٦٩	١٢	٢٫٨٩١	٢٧٫٥	٢٫٢٤٨	١٨٫٥
٣٣	٢٫٨٩٠	١١٫٥	٢٫٢٩٨	١٠	٢٫٠٠٠	٤	٢٫٤٢١	٧	٢٫٠٠٠	١٨	٢٫٢٤٨	١٨٫٥
٣٤	٢٫٧٨٢	١٩	٢٫٢٨٤	٥	٢٫٧٧٤	٢٥	٢٫٢٨٢	٢٧	٢٫٠٢٢	١٦٫٥	٢٫٢٢٦	٢٢٫٥
٣٥	٢٫٧٢٣	٣٢	٢٫٢٤٠	١٦	٢٫٨٨٢	١٧٫٥	٢٫٢٧٤	١٢	٢٫٩٧٨	١٩٫٥	٢٫٢٢٦	٢٢٫٥

ملحق رقم ٦

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب عدد سنوات الخبرة

الفقرة	١ - ٥ سنوات				٦ - ١٠ سنوات			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	٢/١٦٠	١	٢/١٤١	٢٤	٢/١٧٠	١	٢/٢٤٢	٢٥
٢	٢/٩٠٨	٥	٢/١٩٩	١٨	٢/٩٢٧	١١	٢/٢٢٥	١١
٣	٢/٩٧٦	٤	٢/٢٧٧	٦	٢/٩٢٧	١٢	٢/٢١٦	١٤
٤	٢/٧٩١	١٦	٢/٢٢٥	٢	٢/٨٥٠	٢٢	٢/٤٤٢	٤
٥	٢/٨٦٤	٩	٢/١٧٥	٢١	٢/٨٨٢	١٩	٢/١٧٠	٢٢
٦	٢/٨٢٥	١٢	٢/٠٤٩	٢١	٢/٨٢٥	٢٦	٢/٢١٨	٢٧
٧	٢/٧٦٢	١٩	٢/٢٢٨	١٤	٢/٨٤٥	٢٥	٢/٢٨٢	٥
٨	٢/٥٨٧	٢٢	٢/١٤١	٢٤	٢/٨٦٩	٢١	٢/٢٦٢	٢٢
٩	٢/٥٩٧	٢٩	٢/٢٠٤	١٧	٢/٨٧٩	٢٠	٢/٢١١	١٧
١٠	٢/٥٩٧	٢٩	٢/٠٧٢	٢٨	٢/٧٨٦	٢٩	٢/١٤٦	٢٢
١١	٢/٦٨٠	٢٤	٢/١٠٧	٢٧	٢/٨٠٦	٢٧	٢/١٨٩	٢٠
١٢	٢/٥٩٢	٢١	٢/١٢٦	٢٦	٢/٧٩٦	٢٨	٢/٤٠٢	٢٢
١٣	٢/٦٢٦	٢٨	٢/١٩٤	١٩	٢/٨٥٠	٢٢	٢/٢٢٨	٢٦
١٤	٢/٦٨٤	٢٢	٢/٢٥٢	١٠	٢/٧٤٢	٢٢	٢/٢٧٧	٢١
١٥	٢/٨٢٥	١١	٢/٢٢٢	١٢	٢/٩٤٧	١٠	٢/٢٢٠	١٦
١٦	٢/٦٦٠	٢٥	٢/٠٢٩	٢٢	٢/٧٦٢	٢١	٢/٢١٤	٢٨
١٧	٢/٨٩٨	٧	٢/٢٠٦	٤	٢/٩٨١	٥	٢/٢٠٦	١٨
١٨	٢/٢٨٢	٢٥	٢/٩٨١	٢٥	٢/٠٥٢	٢٥	٢/٤٥٦	٢

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الازعاج للمجيبين حسب عدد سنوات الخبرة

١ - ٥ سنوات				١٦ - ٢٠ سنة				أكثر من ٢٠ سنة			
التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
٢,٠٩٩	١	٢,٢٥١	١٩	٢,٢٦٠	١	٢,٦٦٠	١	٢,٥٠٠	١	٢,٤٦٢	٧
٢,٩٤٦	٤	٢,٤٥٩	٧	٢,٢٦٠	١	٢,٥٦٠	٢	٢,٢٠٨	٢	٢,٢٦٩	١٨
٢,٩٩١	٣	٢,٢٤٢	٢١	٢,٠٠٠	١٢	٢,٥٢٠	٤	٢,٠٠٠	١٠	٢,٢٠٨	١٦
٢,٨٦٥	١٤	٢,٢٢٤	٢٥	٢,١٠٠	٦	٢,٥٠٠	٦	٢,٠٢٨	١٧	٢,٤٢٢	٩
٢,٩٢٧	٦	٢,٢٤٢	٢١	٢,٨٦٠	٢٠	٢,٢٤٠	٢٢	٢,٠٧٧	١٢	٢,٢٨٥	١٢
٢,٧٢١	٢٨	٢,٢٢٥	٢٤	٢,٩٨٠	١٥	٢,٤٠٠	١٢	٢,٨٤٦	٢٨	٢,٢٤٦	١٤
٢,٧٩٢	٢٢	٢,٤٩٥	٢	٢,٠٢٠	١١	٢,٢٢٠	٢٢	٢,٠٧٧	١٢	٢,٥٠٠	٥
٢,٧٤٨	٢٦	٢,٢٤٢	٢١	٢,٧٢٠	٢٠	٢,٢٠٠	٢٧	٢,٧٢٧	٢٥	٢,١١٥	٢٦
٢,٧٥٧	٢٤	٢,٢٦٠	١٦	٢,٠٤٠	٩	٢,٢٠٠	٢٢	٢,٩٢٢	٢١	٢,١٥٤	٢٢
٢,٩٠١	١٠	٢,٢٩٧	٢٨	٢,٩٠٠	١٨	٢,٤٢٠	١٢	٢,٧٦٩	٢٢	٢,٠٧٧	٢٩
٢,٨٢٩	١٧	٢,٢٦١	٢٢	٢,٧٠٠	٢٢	٢,٢٨٠	٢٨	٢,٧٦٩	٢٢	٢,٢٦٩	١٨
٢,٧٤٨	٢٦	٢,٢٦٩	١٤	٢,٨٢٠	٢٢	٢,٢٨٠	١٦	٢,٠٧٧	١٢	٢,١٩٢	٢١
٢,٧٧٥	٢٢	٢,٢٦٠	١٦	٢,٧٨٠	٢٦	٢,٢٦٠	١٧	٢,٠٢٨	١٧	٢,٠٧٧	٢٩
٢,٦٨٥	٢٠	٢,٢٦٠	١٦	٢,٧٦٠	٢٧	٢,٤٤٠	١٠	٢,٠٢٨	١٧	٢,٤٢٢	٩
٢,٨٠٢	٢٠	٢,٤٥٠	٩	٢,٩٢٠	١٧	٢,٥٠٠	٦	٢,٠٧٧	١٢	٢,٥٧٧	٢
٢,٤٦٨	٢٤	٢,٢٠٧	٢٢	٢,٦٨٠	٢٢	٢,٢٦٠	٢٩	٢,٨٤٦	٢٨	٢,٠٧٧	٢٩
٢,٨٢٨	١٦	٢,٢٩٦	١٢	٢,٠٢٠	١١	٢,٥٢٠	٤	٢,١١٥	٢٨	٢,١٥٤	٢٢
٢,٢٠٦	٢٥	٢,٦٨٥	٢٥	٢,٤٦٠	٢٥	٢,٩٢٠	٢٥	٢,٨٤٦	٢٨	٢,١٤٥	٢٢

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الأزعاج للمجيبين حسب عدد سنوات الخبرة

الفقرات	١ - ٥ سنوات				٦ - ١٠ سنوات			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١٩	٢,٦٤٦	٢٧	٢,٢٦٩	٢	٢,٦١٧	٢٤	٢,٢٦٩	٧
٢٠	٢,٩٩٥	٢	٢,٤٤٧	١	٢,٩٧٦	٦	٢,٤٦١	١
٢١	٢,٠٢٩	٢	٢,٢٤٨	١٢	٢,٩٧٦	٦	٢,٢٦٩	٧
٢٢	٢,٩٠٢	٦	٢,٢٦٧	٩	٢,٠١٥	٤	٢,٤٦١	١
٢٣	٢,٧٩٦	١٥	٢,٠٦٢	٢٠	٢,٩٦١	٨	٢,١٤٦	٢٢
٢٤	٢,٨٤٠	١٠	٢,١٨٦	٢٠	٢,٩٢٧	١١	٢,٢٥٤	٩
٢٥	٢,٨٨٨	٨	٢,٠١٠	٢٢	٣,٠٥٨	٢	٢,٢٠٩	٢٩
٢٦	٢,٧٨٢	١٧	٢,٠١٠	٢٢	٢,٩٢٢	١٤	٢,١٤١	٢٥
٢٧	٢,٧٢٢	٢١	٢,١٦٠	٢٢	٢,٨٩٨	١٨	٢,٢١٦	١٤
٢٨	٢,٦٦٠	٢٥	٢,٢٢٢	١٥	٢,٩٠٨	١٦	٢,٢٤٨	٢٤
٢٩	٢,٥٦٨	٢٢	٢,٢٧٢	٧	٢,٩١٢	١٧	٢,٢٨٢	٥
٣٠	٢,٥٢٩	٢٤	٢,٠٧٢	٢٨	٢,٧٦٢	٢١	٢,١٧٥	٢١
٣١	٢,٨٢٠	١٢	٢,٢٧٢	٧	٢,٩١٧	١٥	٢,٢٢٥	١١
٣٢	٢,٧٧٧	١٨	٢,١٧٥	٢١	٢,٩٥١	٩	٢,٢٨٢	٢٠
٣٣	٢,٨٢٠	١٤	٢,٢٥٢	١٠	٢,٠٤٩	٢	٢,٢١٦	١٤
٣٤	٢,٦٩٩	٢٢	٢,٢٨٦	٥	٢,٨٥٩	٢٢	٢,٢٠٦	١٨
٣٥	٢,٧٢٢	٢٠	٢,٢٠٩	١٦	٢,٧٧٢	٢٠	٢,٢٥٤	٩

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة لتكرار الحدث ودرجة الإزعاج للمجيبين حسب عدد سنوات الخبرة

١ - ٥ سنوات				١٦ - ٢٠ سنة				أكثر من ٢٠ سنة			
التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
٢,٠٩٠	٢٢	٢,٤٠٩	٧	٢,٨٢٠	٢٢	٢,٢٤٠	٢٠	٢,٨٨٥	٢٦	٢,١٩٢	٢١
٢,٩٢٨	٩	٢,٤٨٦	٤	٢,١٢٠	٤	٢,٥٨٠	٢٠	٢,٢٧١	٤	٢,٥٧٧	٣
٢,٩٤٦	٤	٢,٥٢٢	١	٢,١٢٠	٤	٢,٤٦٠	٨	٢,٧٠٨	٢	٢,٤٦٢	٧
٢,٨٩٢	١١	٢,٢٦٩	١٤	٢,٠٤٠	٩	٢,٤٤٠	١٠	٢,١٩٢	٥	٢,٥٢٨	٤
٢,٨٥٦	١٥	٢,٢٠٦	٢٧	٢,٠٠٠	١٢	٢,٢٦٠	١٧	٢,٩٢٢	٢١	٢,١١٥	٢٦
٢,٨٢٠	١٨	٢,٤٦٨	٥	٢,٩٢٠	١٧	٢,٢٢٠	٢٢	٢,٠٠٠	١٠	٢,٢٢١	٢٠
٢,٩٢٧	٦	٢,٢٧٩	٢١	٢,٠٦٠	٧	٢,٢٤٠	٢٠	٢,١١٥	٨	٢,٩٢٢	٢٤
٢,٨٨٢	١٢	٢,٢٨٨	٢٠	٢,٠٦٠	٧	٢,١٨٠	٢٤	٢,٨٠٨	٢٢	٢,٠٢٨	٢٢
٢,٩٥٥	٢	٢,٢٢٤	٢٥	٢,١٤٠	٢	٢,٢٤٠	٢٠	٢,٠٢٨	١٧	٢,٨٠٨	٢٥
٢,٨٢٠	١٨	٢,٢٥١	١٩	٢,٨٢٠	٢٢	٢,٢٦٠	١٧	٢,١٥٤	٧	٢,١١٥	٢٦
٢,٦٩٤	٢٩	٢,٤٠٥	١١	٢,٧٦٠	٢٧	٢,٤٠٠	١٢	٢,٨٨٥	٢٦	٢,٢٤٦	١٤
٢,٠٩٠	٢١	٢,١٣٦	٢٤	٢,٨٠٠	٢٥	٢,٤٠٠	١٢	٢,٨٤٦	٢٨	٢,٠٧٧	٢٩
٢,٦٨٥	٢٢	٢,٥١٤	٣	٣,٦٤٠	٣٤	٢,٢٢٠	٢٢	٢,١٩٢	٥	٢,٠٠٠	٥
٢,٨٩٢	١١	٢,٢٧٨	١٢	٢,٧٢٠	٢٠	٢,٣٦٠	١٧	٢,٠٧٧	١٢	٢,٢٨٥	١٢
٢,٩٢٧	٦	٢,٤٥٠	٩	٢,٢٤٠	٢٩	٢,٤٦٠	٨	٢,٩٦٢	٢٢	٢,١١٥	١
٢,٧٥٧	٢٤	٢,٤٦٨	٢٥	٢,٨٦٠	٢٠	٢,٢٦٠	٧	٢,٩٦٢	٢٢	٢,٤٢٢	٩
٢,٨٠٢	٢٠	٢,٢٩٧	٢٨	٢,٨٨٠	١٩	٢,٢٢٠	٢٢	٢,٩٦٢	٢٢	٢,٢٠٨	١٦

ملحق رقم ٧

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة للتكرار والانزعاج للمجيبين بالنسبة لـ. (الجنسية)

الفقرات	سعودي				غير سعودي			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١	٢٫٢٠٦	٢	٢٫٢٠٧	١٨	٢٫٠٩٩	٢	٢٫١١٦	٢٠
٢	٢٫٩٨١	٦	٢٫٢٥٨	١٠	٢٫٩٧٥	٤٫٥	٢٫١٩٠	١٧
٣	٢٫٩٨٥	٤	٢٫٢٥٤	١٢	٢٫٨٧٦	١٢٫٥	٢٫٢١٥	١٤
٤	٢٫٨٧٦	١٤	٢٫٤١٩	٢	٢٫٨٠٢	٢٥	٢٫٢٥٦	٨
٥	٢٫٩٢٨	٩	٢٫٢٤٨	٢٤	٢٫٧٦٠	٢١	٢٫١٢٢	٢٧٫٥
٦	٢٫٨١٩	١٩	٢٫١٨٧	٢٨	٢٫٨٤٢	١٩	٢٫١٤٩	٢٥
٧	٢٫٨١١	٢٠	٢٫٢٧١	٧	٢٫٩٠١	٧	٢٫٢٤٨	٩
٨	٢٫٦٩٧	٢١	٢٫٢٢٧	٢٥	٢٫٨٥١	١٧	٢٫٢٢٢	١٢٫٥
٩	٢٫٧٤٥	٢٥	٢٫٢٩١	٢١	٢٫٨٨٤	١١	٢٫١٥٧	٢٢٫٥
١٠	٢٫٧١٤	٢٨	٢٫١٦٠	٢٠	٢٫٨٩٢	٨٫٥	٢٫١٩٠	١٧
١١	٢٫٧٤٧	٢٤	٢٫٢٠٢	٢٧	٢٫٧٨٥	٢٨	٢٫٠٩٩	٢١
١٢	٢٫٧٠٥	٢٩	٢٫٢٦١	٢٢	٢٫٨١٨	٢١٫٥	٢٫١٤٩	٢٥
١٣	٢٫٧٢٩	٢٦٫٥	٢٫٢٩٧	١٩	٢٫٨١٨	٢١٫٥	٢٫٠٥٨	٢٢
١٤	٢٫٧٠٢	٢٠	٢٫٢٥٤	١٢	٢٫٨٠٢	٢٥	٢٫٠٩١	٢٢
١٥	٢٫٨٨٢	١٢	٢٫٢٤٧	١٤	٢٫٨٩٢	٨٫٥	٢٫٢٩٨	٤
١٦	٢٫٦٧٢	٢٢	٢٫١٢٢	٢٤	٢٫٦٢٦	٢٤	٢٫٢٢٢	١٢٫٥
١٧	٢٫٩٤٧	٨	٢٫٢٦٨	٨	٢٫٨٧٦	١٢٫٥	٢٫١٩٠	١٧
١٨	٢٫٢٥٤	٢٢	٢٫٨٧٦	٢٥	١٫٩٦٧	٢٥	٢٫٢٢١	٢٥

المتوسط والترتيب لكل فقرة بالنسبة للتكرار والإزعاج للمجيبين بالنسبة لـ (الجنسية)

الفقرة	سعودي				غير سعودي			
	التكرار		الإزعاج		التكرار		الإزعاج	
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
١٩	٢/٦٥١	٢٤	٢/٤١٧	٤	٢/٦٤٥	٢٢	٢/١٦٥	٢٠
٢٠	٢/٠٢٦	٢	٢/٥١٢	١	٢/٨٥١	١٧	٢/٢٢٢	٢
٢١	٢/٠٥٧	١	٢/٢٨٧	٥	٢/٨٢٥	٢٠	٢/٢٧٢	٧
٢٢	٢/٩٨٢	٥	٢/٤٤٠	٣	٢/٨٨٤	١١	٢/١٢٤	٢٩
٢٣	٢/٨٩٢	١١	٢/١٦٦	٢٩	٢/٨٥١	١٧	٢/١٤٩	٢٥
٢٤	٢/٨٦٢	١٧	٢/٢١٤	١٦	٢/٩٦٧	٦	٢/٢٤٠	١٠/٥
٢٥	٢/٩٧٩	٧	٢/١٤٧	٢١	٢/٩٧٥	٤/٥	٢/٠٤١	٢٤
٢٦	٢/٨٦٩	١٥/٥	٢/١٢٨	٢٢	٢/٨٨٤	١١	٢/١٠٧	٢٠
٢٧	٢/٨٦٩	١٥/٥	٢/٢١٩	٢٦	٢/٧٩٢	٢٧	٢/٢٨٩	٥
٢٨	٢/٧٩٤	٢١/٥	٢/٢٩٥	٢٠	٢/٨٦٠	١٥	٢/١٢٢	٢٧/٥
٢٩	٢/٧٢٩	٢٦/٥	٢/٢٠٤	١٢	٢/٧٠٢	٢٢	٢/٢١٤	٢
٣٠	٢/٦٢٧	٢٥	٢/١٢٩	٢٢	٢/٧٧٧	٢٩	٢/١٥٧	٢٢/٥
٣١	٢/٨٢٦	١٨	٢/٢٦٤	٩	٢/٨١٠	٢	٢/٢٨١	٦
٣٢	٢/٨٨٠	١٢	٢/٢٨٠	٢٢	٢/٨٠٢	٢٥	٢/٢٤٠	١٠/٥
٣٣	٢/٩٠٧	١٠	٢/٢٢٨	١٥	٢/٩٦٧	١	٢/٢٨٠	٢
٣٤	٢/٧٩٤	٢١/٥	٢/٢٧٩	٦	٢/٧٦٩	٢٠	٢/١٦٥	٢٠
٣٥	٢/٧٧٧	٢٢	٢/٢١٢	١٧	٢/٨١٠	٢٢	٢/١٩٨	١٥

المحتويـــات